

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**PROGRAMA DE MAESTRIA EN POLÍTICA, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN  
FAMILIAR**

**“IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL PROGRAMA TECHOS DE  
ESPERANZA, DE 78 FAMILIAS RESIDENTES EN EL CORREGIMIENTO DE  
LÍDICE, DISTRITO DE CAPIRA”**

**SAILY MEDINA**

**9-174-328**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRÍA EN POLÍTICA, PROMOCIÓN  
E INTERVENCION FAMILIAR**

**PANAMÁ, REP. DE PANAMÁ**

**2018**

**Firma de Jurado**

\_\_\_\_\_ **Fecha**\_\_\_\_\_

**Asesora**

\_\_\_\_\_ **Fecha**\_\_\_\_\_

**Miembro**

\_\_\_\_\_ **Fecha**\_\_\_\_\_

**Miembro**

## **DEDICATORIA**

Hoy al culminar el fruto de mi esfuerzo, deseo dedicarlo a Dios, por su amor desmedido que me infundió valor, fortaleza y dedicación.

A mi hija Ana Karen y mi hermano Virgilio por no escatimar esfuerzos, solidarizados con mis estudios participativos para el logro de mi mayor anhelo.

A mi pareja Juan por su amor y apoyo para el logro de este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento de mi tesis es principalmente a Dios, quien me ha guiado y ha dado la fortaleza para seguir adelante.

Agradecerle a la profesora Gladys Navarro, por su asesoría, paciencia y tiempo dedicado para que este trabajo pudiera ser concretizado.

A los moradores del corregimiento de Lídice, en especial a la comunidad de Majara y la barriada Brisas de Lídice, por el apoyo brindado a este trabajo de graduación.

A todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron en la realización de esta investigación, nuestro sincero agradecimiento.

¡Mil gracias!

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	xiii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	xv
RESUMEN EJECUTIVO.....	xvi
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	20
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.....	22
1.1 Caracterización del Problema de Investigación.....	23
1.2. Antecedentes.....	28
1.3 Justificación e Impacto de la investigación:.....	29
1.4 Preguntas de Investigación.....	33
1.5 Objetivos.....	33

1.5.1	Objetivo General .....	33
1.5.2	Objetivos Específicos.....	34
1.6	Cobertura .....	35
1.7	Metodología.....	36
1.7.1	Tipo de Investigación .....	36
1.7.2	Diseño de la Investigación .....	37
1.7.2.1	Entrevistas .....	37
1.7.2.2	Técnica de grupos focales .....	38
1.7.3	Procesamiento de datos .....	40
1.7.3.1	Organización de datos .....	40
1.7.3.2	Tabulación.....	40
1.7.3.3	Análisis de los datos .....	41
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....		42
2.1	América Latina y el Caribe vs el sector vivienda .....	43
2.2	Políticas habitacionales vigentes en algunos países de la región .....	46
2.2.1	Perú .....	46

2.2.2 México.....	48
2.2.3 Chile.....	49
2.2.4 Colombia.....	51
2.2.5 Panamá.....	53
2.3 Efectos de las políticas en la definición de proyectos de vivienda. ....	55
2.4 El Programa de las Naciones Unidas (PNUD) .....	58
2.5 Perspectiva del desarrollo humano .....	58
2.6 Perspectiva Del Desarrollo Humano Según Amartya Sen .....	60
2.7 Contribución o Perspectiva De Amartya Sen .....	65
2.8 El Programa Techos De Esperanza Panamá.....	66
2.8.1 Requisitos .....	66
2.8.2 Desarrollo del Programa Techos de Esperanza Panamá .....	68
2.9 Concepto de Vivienda .....	72
2.10 Concepto de Propiedad.....	73
2.10.1 Teoría de la Propiedad.....	74
2.10.2 Clasificación.....	76

2.11 El Acompañamiento Social.....	77
2.12 Intervención de los profesionales de las Ciencias Sociales .....	82
2.13 La relación entre la vivienda y el bienestar.....	85
2.14 Evaluación de Impacto de programas de viviendas .....	88
2.15 Caracterización geográfica y político administrativa del Corregimiento de Lídice.....	89
2.15.1 Posición Geográfica .....	89
2.15.2 Límites .....	90
2.16 Algunas características demográficas y socioeconómicas del Corregimiento de Lídice .....	91
2.16.1 Superficie y Población.....	91
2.16.2 Densidad de la población.....	93
2.16.3 Composición de la población .....	97
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	99
3.1 Resultados .....	100
3.1.1 Entrevista .....	101
3.1.2 Grupos Focales.....	123



CAPÍTULO 4: PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL PROGRAMA TECHOS DE ESPERANZA .....	134
4.1 Nombre de la propuesta .....	135
4.2 Políticas institucionales y pertinencia del proyecto.....	135
4.3 Fundamentación.....	136
4.3.1 Antecedentes .....	136
4.3.2 Justificación.....	139
4.4 Lineamientos estratégicos para el acompañamiento social .....	144
4.4.1 Premisas básicas del acompañamiento social.....	144
4.5 Objetivos .....	145
4.5.1 Objetivo General. ....	145
4.5.2 Objetivos Específicos. ....	145
4.6 Descripción de la propuesta .....	147
4.6.1 Planificación de la propuesta .....	147
4.6.2 Acompañamiento social. ....	147
4.7 Líneas Estratégicas .....	148

4.7.1 Referentes al reforzamiento de la oficina de control y seguimiento. ..	148
4.7.2 Referentes al acompañamiento social. ....	148
4.7.3 Promover asambleas informativas donde se describa la propuesta y el rol de la población en la misma.....	149
4.8 Beneficiarios del proyecto .....	149
4.8.1 Población beneficiaria directa. ....	149
4.8.2 Población beneficiaria indirecta.....	149
CONCLUSIONES.....	150
ABREVIATURAS.....	153
BIBLIOGRAFÍA .....	155
A N E X O .....	162

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla #1: Superficie, población y densidad de población en el Distrito de Capira, según corregimiento. Censos: 1990 - 2010 .....	92
Tabla #2: Composición de la población por sexo, en el Distrito de Capira, según corregimiento Año: 2010.....	98
Tabla #3: ¿Cuál es la percepción, que han tenido del programa Techos de Esperanza? .....	124
Tabla #4: Experiencias sobre el Programa Techos de Esperanza. ....	125
Tabla #5: ¿Qué inquietudes me puede decir del Programa? .....	131
Tabla #6: ¿Le Recomendaría este programa a otra familia?.....	133

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro #1: Edad de la población entrevistada por lugar poblado del Corregimiento de Lídice. ....	103
Cuadro #2: Género de la población entrevistada por lugar poblado del corregimiento de Lídice. ....	105
Cuadro #3: Nivel educativo de la población entrevistada por lugar poblado del corregimiento de Lídice. ....	107
Cuadro #4: Estructura del núcleo familiar de la población entrevistada por lugar poblado del corregimiento de Lídice. ....	109

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica #1: Densidad De Población Del Distrito De Capira, Según Corregimientos Año 1990 .....	94
Gráfica #2: Densidad de población del Distrito de Capira, según corregimiento Año 2000.....	95
Gráfica #3: Densidad de población del Distrito de Capira, según corregimientos. Año 2010 .....	96
Gráfica #4: Lugares poblados del corregimiento de Lídice.....	101
Gráfica #5: Edad de la población entrevistada .....	102
Gráfica #6: Género de la población entrevistada.....	104
Gráfica #7: Nivel educativo de la población entrevistada .....	106
Gráfica #8: Viviendas únicas o anexo adicional .....	108
Gráfica #9: Estructura del núcleo familiar .....	110
Gráfica #10: Proporción de miembros del núcleo familiar .....	111
Gráfica #11: Motivos para adquirir una vivienda.....	112
Gráfica #12: Privacidad .....	113

Gráfica #13: Sueños.....	114
Gráfica #14: Relación entre la salud y la calidad de la vivienda. ....	115
Gráfica #15: Preocupados por la condición de la vivienda .....	116
Gráfica #16: Kioscos, Artesanías, Tiendas.....	117
Gráfica #17: Espacios en las viviendas para estudiar .....	118
Gráfica #18: Problemas por falta de espacio.....	119
Gráfica #19: Mejoró La socialización respecto a la antigua vivienda.....	120
Gráfica #20: Incidencia de sentimientos negativos respecto a la vivienda .....	121
Gráfica #21: Calidad de vida respecto a la vivienda.....	122

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración #1: Mapa De Los Límites Del Corregimiento De Lídice.....	90
--	----

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo general de esta investigación es evaluar el impacto del programa Techos de Esperanza para el bienestar de 78 familias que fueron beneficiadas con el mismo. En primer lugar, la investigación busca profundizar en el conocimiento tanto de las características generales, demográficas, sociales y económicas de las familias beneficiadas, así como en las características y modo del uso de las viviendas. Este análisis permitirá también determinar la efectividad de la focalización del programa, es decir, en qué medida atiende o no a los beneficiarios previstos.

Motivó la investigación la relación del tema con la especialidad en la intervención familiar y nuestra experiencia como trabajadora social del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT). Específicamente el contacto permanente con las 78 familias beneficiadas con el programa Techos de Esperanza y la inquietud que manifestaban algunas de ellas respecto a ciertos problemas de infraestructura.

En función de los objetivos planteados, la investigación se desarrolló dentro del marco del diseño exploratorio descriptivo. La población del estudio estuvo constituida por el universo de las familias beneficiadas con dicho programa: 78 familias.



La investigación está organizada en cuatros (4) capítulos. El primer capítulo es sobre los aspectos metodológicos de la investigación, El segundo capítulo abarca todo el marco teórico sobre el tema investigado. El tercer capítulo es el análisis de los datos e interpretación.

El proceso de recolección de datos se realizó desde dos perspectivas de análisis, una entrevista de línea base y la aplicación de la técnica de grupo focal que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación del hecho, con el propósito de proveer una visión más comprensiva de los efectos en el bienestar a las familias beneficiarias del programa social Techos de Esperanza, y que posteriormente fueron tabuladas y los hallazgos fueron presentados en cuadros estadísticos y gráficos. El cuarto y último capítulo contiene los lineamientos estratégicos hacia un reforzamiento del programa social Techos de Esperanza Panamá.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research is to evaluate the impact of the Techos de Esperanza program on the welfare of 78 families benefited with it. First, the research seeks to deepen the knowledge of the demographic, social and economic characteristics of the beneficiary families, as well as the characteristics and mode of use of the dwellings. This analysis will also make it possible to determine the effectiveness of the targeting of the program, that is, to what extent it serves the intended beneficiaries or not.

The investigation motivated the relationship of the subject with the specialty in family intervention and our experience as a social worker of MIVIOT. Specifically, the permanent contact with the 78 families that benefited from the Techos de Esperanza program and the concern expressed by some of them regarding certain infrastructure problems.

Based on the objectives set, the research was developed within the framework of descriptive exploratory design. The population of the study was constituted by the universe of families benefiting from this program: 78 families.

The investigation is organized in three (4) chapters. The first conceptual framework chapter, where the whole design of the research is developed. The second chapter covers the entire theoretical frame of reference on the subject under investigation.

The third chapter data analysis, the data collection process was carried out from two perspectives of analysis, a baseline survey and the application of a focus group

technique that aims at the investigation and interpretation of hidden phenomena to the observation of the fact , with the purpose of providing a more comprehensive view of the effects on the welfare of beneficiary families of the social program roofs of hope, and which were subsequently tabulated and the findings were presented in statistical tables and graphs. The fourth and final chapter contains the strategic guidelines for a reinforcement of the social program Techos de Esperanza Panama.

## INTRODUCCIÓN

Techo es una organización social, que impulsa un proceso de fortalecimiento de la comunidad, considerando al desarrollo comunitario como eje transversal del trabajo en asentamientos informales. Se fomenta el desarrollo comunitario a través de la conformación de mesas participativas de las cuales se desprenden programas como la construcción de viviendas de emergencias, capacitaciones en oficios, desarrollo de emprendedores, proyectos de soluciones definitivas referidas al hábitat adecuado de las familias, entre otras. La organización empezó en Chile en 1997 y ahora trabaja en 19 países de América Latina y el Caribe.

En Panamá el Programa Techos de Esperanza nace como una iniciativa pública innovadora del actual Gobierno Nacional, destinado a procurar soluciones habitacionales socialmente responsables, ambientalmente sostenibles y técnicamente posibles, para brindar mejores condiciones de vida a amplios sectores urgidos de viviendas dignas.

El programa Techos de Esperanza es reglamentado por el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT) y se ejecuta tomando en consideración un censo previamente realizado por las unidades administrativas responsables vinculadas al programa en cada una de las comunidades donde se ejecute el programa, así mismo para la ejecución exitosa, se autoriza la utilización de recursos provenientes del Fondo de Asistencia Habitacional.

A tres años de inicio del Programa Techos de Esperanza, esta investigación apunta a comprender en qué medida y de qué manera la vivienda provista de este programa contribuye a mejorar la calidad de vida de 78 familias beneficiadas y a aportar información que permitirá mejorar la efectividad del programa.

Referente al tipo de investigación, la misma se desarrolló dentro del marco del diseño exploratorio descriptivo. Descriptivo ya que se trata de una investigación cuyo propósito es proporcionar una visión general sobre una realidad o un aspecto de ella, y exploratoria porque, no se dispone de mucha información al respecto.

La investigación se desarrolló dentro del enfoque cualitativo – cuantitativo, cualitativo, ya que se recolecta y analiza la información en todas las formas posibles, exceptuando la numérica, además tiende a centrarse en la exploración del fenómeno estudiado, para lograr profundidad del tema y no amplitud. Cuantitativa porque se ocupa de la recolección y análisis de información por medios numéricos, como fue la entrevista y su posterior tabulación.

## **CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA**

## **1.1 Caracterización del Problema de Investigación.**

Lídice cuenta con tres (3) comunidades como lo son Majara, Caimitillo y Filipina; a su vez lo conforman once (11) sectores El Coco, Las Tablitas, El Bongo, San Isidro, San José; Pueblo Nuevo, Pedregal, Los Duendes, Barraza, Simón Bolívar, Don Bosco y tres (3) barriadas 31 de Octubre, Nueva Jerusalén y Brisas de Lidice.

Estas barriadas tienen algo en particular, se originaron producto de invasiones. Los terrenos pertenecían a familias que inician los asentamientos campesinos, posteriormente el Municipio del Distrito de Capira, tramita su legalización.

Se escoge el corregimiento de Lídice, Distrito de Capira, a razón de que en la población existía la necesidad de tener una vivienda digna y mejorar sus condiciones de vida; por ello, en el año 2013 ciento cuarenta y cinco (145) familias del área fueron beneficiadas con su título de propiedad, mediante Resolución N° 046 del 28 de junio de 2013, concediendo a la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, dentro del proceso de regulación y titulación masiva de tierras ejecutada por la segregación y adjudicación.

La comunidad beneficiada se denomina Brisas de Lídice.

Solo nueve (9) lugares obtuvieron la mayor demanda para participar y se distribuyó de la siguiente manera: trece (13) familias son del regimiento de Majara, tres (3) del sector de Barraza, tres (3) del sector de Pueblo Nuevo, uno (1) sector El Bongo, dos (2) sector El Coco, uno (1) sector Pedregal, dos (2) sector Simón Bolívar, cinco

(5) de la barriada 31 de octubre y cuarenta y ocho (48) son de la nueva barriada Brisas de Lídice, todas mantienen título de propiedad otorgado por ANATI; el trámite de tierra del resto de los sectores se ejecutó con los derechos posesorios, por medio del Municipio del Distrito de Capira.

Puede existir una mayor demanda de participación en el programa, sin embargo, las familias no cuentan con terrenos donde se les pueda brindar la ayuda, otros simplemente tienen sus terrenos hipotecados con ANATI, o mantienen conflictos con sus tierras y no han concluido cuando existe un juicio de sucesión, como heredero único, motivo por el cual no están libres de gravamen.

Según el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT) en el año 2010 el déficit habitacional en Panamá era de 136 mil viviendas. Específicamente, la provincia de Panamá para el mismo año contaba con 151 casas condenadas, 85 abandonadas, 17 barracas, 16 viviendas comunitarias y 18 albergues temporales, donde residían aproximadamente 3,899 familias y una población de 17,361 personas.

De acuerdo con los Censos Nacionales de Población y Vivienda de 2010, en Panamá existían 67,998 viviendas particulares ocupadas semi-permanentes, improvisadas o de carácter provisional construidas de caña, paja, penca, bambú; palos, madera vieja, zinc, lata o cartón, lo que nos indica las condiciones de pobreza y ausencia de calidad de vida de las familias que habitan estas viviendas.



Por otro lado, la Dirección de Asentamientos Informales del MIVIOT, indica que al mes de julio del año 2017 existen 403 asentamientos informales con un total de 46,091 familias. La mayoría de ellos, 135 se localizan en la provincia de Panamá con 23,761 familias.

Generalmente la mayoría de los habitantes de estos asentamientos viven en condiciones de pobreza extrema tanto en el interior del país, como en las áreas periféricas de la ciudad y claman por un hogar digno y seguro. Ante esta situación, el gobierno trata de disminuir el déficit habitacional a través de la generación de proyectos habitacionales integrales, priorizando la focalización en los sectores más pobres.

El programa Techos de Esperanza surge como una iniciativa del actual gobierno y tiene como objetivo ofrecer un techo digno a familias de bajo ingreso, de pobreza y pobreza extrema residentes en varias localidades del país.

El objetivo fundamental de esta investigación es evaluar el impacto del programa Techos de Esperanza en el bienestar y calidad de vida, de 78 familias beneficiadas con dicho programa.

Como hemos descrito anteriormente, la organización social del programa Techos tiene entre sus objetivos el fortalecimiento de la comunidad, mediante la conformación de mesas participativas de donde se derivan programas como la construcción de viviendas de emergencias, capacitaciones en oficios, desarrollo de emprendedores; proyectos de soluciones referidas al hábitat adecuado de las familias.

En Panamá, para los años 90 el Ministerio de Vivienda crea el departamento de Coordinación Nacional de Proyectos, con el fin de organizar aquellos temas del MIVIOT financiados por organismos internacionales. Los panameños tenemos derecho a viviendas dignas, que cumplan con las necesidades de cada uno. El Gobierno Nacional fija condiciones para la realización de proyectos habitacionales de interés social, sistemas adecuados a lo que nuestro país necesita, pero muchas veces estas iniciativas son debilitadas por déficit en las propuestas ofrecidas, creando así inconformidad, corrupción e inseguridad.

Entre algunos de estos proyectos habitacionales de interés social podemos mencionar:

- Programa de apoyo rápido para vivienda de interés social (PARVIS)
- Programa de vivienda con subsidio y ahorro (PROVISA)
- Programa conjunto (PROFISCO)
- Programa de mejoramiento habitacional.

El programa social Techos de Esperanza surge del Plan Estratégico de Gobierno 2015 – 2019, específicamente es una de las principales acciones y proyectos estratégicos de dicho plan.

Cabe destacar que el Plan Estratégico de Gobierno 2015 – 2019 tiene como criterios de intervención en el sector vivienda:

- Articular política de vivienda con ordenamiento territorial y urbano.
- Focalizar intervenciones de vivienda social en población vulnerable.
- Impulsar programas de mejoramiento integral de barrios informales en Panamá y Colón (incluyen mejora de servicios básicos, apoyo a iniciativas productivas, seguridad y convivencia ciudadana).
- Revitalización de centros urbanos de Panamá y Colón.
- Privilegiar desarrollos residenciales de mayor densidad con módulos de vivienda colectiva de mayor superficie unitaria y escalable.
- Impulsar soluciones de desarrollo gradual de la vivienda en pequeñas poblaciones y áreas rurales.
- Estudiar otras alternativas distintas a la vivienda en propiedades que le faciliten el acceso a la población de menor recurso (alquiler, rehabilitación) y la eventual participación de la iniciativa privada.

Respecto al área de estudio, el nombre de Lídice proviene de un pueblo de Checoslovaquia, que fue invadido violentamente en junio de 1942 por tropas Nazis que cumplían las ordenas de Hitler. En el lugar murieron cientos de personas y en memoria de las víctimas, la Organización de las Naciones Unidas (O N U) acordó que en cada país existiera un pueblo, una calle, o un parque con el nombre de Lídice, en memoria de aquel pueblo destruido.

La inquietud de usar el nombre de Lídice también se hizo sentir entre los moradores, iniciando así las diligencias para que el ayuntamiento de Panamá promulgara una resolución en la cual el pueblo conocido como “El Potrero” obtuviera el nombre recomendado por la O N U, esto se logró mediante la promulgación de la resolución 144 del 4 de septiembre de 1943.

## **1.2. Antecedentes**

La comunidad de Lídice se encuentra en las faldas del Cerro Trinidad, es un valle de tierras fértiles y llanos ondulados por el río Perequeté. Cuenta con tres (3) comunidades Majara, Caimitillo y Filipina; a su vez lo conforman once (11) sectores: El Coco, Las Tablitas, El Bongo, San Isidro, San José; Pueblo Nuevo, Pedregal, Los Duendes, Barraza, Simón Bolívar, Don Bosco, y tres (3) barriadas 31 de Octubre, Nueva Jerusalén y Brisas de Lidice.

La particularidad de estas barriadas es que todas son producto de invasiones, posteriormente fueron legalizadas por medio del Municipio del Distrito de Capira. con los derechos posesorios de cada familia.

### 1.3 Justificación e Impacto de la investigación

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) fue fundado en 1965 con unos objetivos básicos: la consecución del desarrollo humano y la lucha contra la pobreza. Mediante una red mundial, coordina los esfuerzos nacionales e internacionales para alcanzar estos objetivos.

Según Sen en las capacidades del IDH del PNUD se utilizan sólo los relacionados con necesidades básicas, pero el propósito de él no se limita a la confección del IDH, ni a la evaluación del desarrollo, por lo que el catálogo de funcionamiento es bastante amplio. En realidad, su teoría pretende ser un marco conceptual desde el que juzgar no sólo el nivel de vida en un sentido material, sino en general el bienestar entendido como libertad para llevar una vida valiosa.

Efectivamente a Amartya Sen se debe la idea general de que el bienestar de las personas y, por tanto, el desarrollo de las sociedades, consisten en la capacidad de llevar una vida rica y fructífera. Según dice el Informe de 2004, ***“La verdadera riqueza de una nación está en su gente”*** (Amartya Sen. 2001, Pág. 16 – 19).

Sin lugar a duda, el objetivo básico del desarrollo es aumentar las libertades humanas en un proceso que puede expandir las capacidades personales toda vez que amplía las alternativas disponibles para que la gente goce de una vida plena y creativa.

Con el aporte de Amartya Sen se cambia la perspectiva únicamente económica para la medición del desarrollo, agregando aspectos sociales donde se evidencia la formación de capacidades humanas, como un mejor estado de salud, conocimientos y destrezas, y el uso que la gente hace de las capacidades adquiridas para el descanso, la producción o las actividades sociales, culturales y políticas.

En términos generales, Amartya Sen considera que el desarrollo humano es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, concepto donde lo más importante es una vida saludable, acceso y disfrute de una vida decente. El ser humano como objetivo central del desarrollo busca su perfeccionamiento como persona para mejorar su calidad de vida.

En Panamá, la participación de la población panameña en los beneficios del progreso social es muy desigual, y está fundamentalmente asociada a la desigualdad en los niveles de desarrollo y de productividad en los distintos ámbitos de la geografía nacional, al grado de formalidad e informalidad en el mercado de trabajo existente y asociado a los niveles de pobreza. El acceso a servicios de salud, educación y a la satisfacción de necesidades básicas guarda estrecha relación con los niveles de ingresos y pobreza.

Según el IDH publicado por el PNUD, Panamá se ubica entre los países con un desarrollo humano alto. En el año 2013, de 187 países participantes se colocó en el puesto # 65, entre los países con mejor índice de América Latina 0,765 lo que indica que su progreso es positivo.

Tomando en cuenta la premisa de Amartya Sen y como especialista en intervención familiar, el tema objeto de investigación es competencia de esta especialidad, ya que busca determinar el impacto del programa social Techos de Esperanza en 95 familias que aspiraron a tener un mejor bienestar y una mejor calidad de vida.

Esta investigación centra su atención en el impacto de este programa, ya que el compromiso de la Administración del Presidente Varela se concretó formalmente en un Plan de Gobierno que distingue seis ejes principales de la acción estratégica, uno de los cuales es: el bienestar y desarrollo humano; **“vida buena para todos”**, con énfasis en objetivos de atención a grupos vulnerables, sanidad básica, salud pública accesible y eficiente; viviendas dignas y adecuadas, educación bilingüe de calidad, transporte público y participación ciudadana en actividades científicas, culturales y deportivas. Específicamente, los objetivos a lograr dentro del sector vivienda son:

- Articular política de vivienda con ordenamiento territorial y urbano.
- Focalizar intervenciones de vivienda social en población vulnerable.
- Impulsar programas de mejoramiento integral de barrios informales en Panamá y Colón (incluyen mejora de servicios básicos, apoyo a iniciativas productivas, seguridad y convivencia ciudadana).
- Revitalización de centros urbanos de Panamá y Colón.
- Privilegiar desarrollos residenciales de mayor densidad, con módulos de vivienda colectiva de mayor superficie unitaria y escalable.

- En pequeñas poblaciones y áreas rurales, impulsar soluciones de desarrollo gradual de la vivienda.
- Estudiar otras alternativas (distintas a la vivienda en propiedad) que faciliten el acceso de una población de menor recurso a la adquisición de una vivienda digna (alquiler, rehabilitación) y la eventual participación de la iniciativa privada.

Estos objetivos se lograrán a través de la inversión de los siguientes programas:

- Programa Techos de Esperanza.
- Renovación Urbana de Colón.
- Complejos habitacionales Panamá Oeste, Veraguas, Bocas del Toro, Comarcas
- Mejoras en las condiciones de habitabilidad.
- Regularización de viviendas informales (medida y legalización), financiamiento de vivienda (fondo solidario 33.000 soluciones)

Como hemos visto, Techos de Esperanza es uno de los pilares básicos dentro del sector vivienda, el actual gobierno se siente orgulloso de sus resultados, sin embargo, él mismo no ha sido evaluado por un investigador independiente del paraguas gubernamental, de ahí la importancia de esta investigación.

En todo caso, elaboramos una propuesta que sirva de base para el mejoramiento de este programa que de alguna u otra manera ha impactado a la población que lo necesita.



## **1.4 Preguntas de Investigación**

1. ¿Cuáles son las características generales (edad, sexo, nivel de educación) de las 78 familias beneficiadas con este proyecto social?
2. ¿Qué impacto ha tenido el programa Techos de Esperanzas en la calidad de vida en estas 78 familias?
3. ¿Qué es lo que más valoran las familias de los beneficios del programa Techos de Esperanzas?
4. ¿Cuál es el estado de ánimo y percepción de bienestar de las familias en las nuevas viviendas?

## **1.5 Objetivos**

### **1.5.1 Objetivo General**

- Evaluar el impacto del programa Techos Esperanza en la calidad de vida de 78 familias beneficiadas, pertenecientes al corregimiento de Lídice, Distrito de Capira.
- Elaborar una propuesta de mejoramiento integral del Programa Techos de Esperanza.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- Profundizar el conocimiento de las características generales, demográficas, sociales y económicas de los 78 hogares beneficiados con el programa Techos de Esperanza.
- Analizar el impacto del programa en distintas dimensiones de la vida familiar (salud, seguridad, relaciones interpersonales; estado de ánimo y percepción del bienestar).
- Obtener una validación objetiva sobre la efectividad del programa en la calidad de vida de las 78 familias beneficiadas.
- Incluir dentro de la propuesta el acompañamiento social.

## 1.6 Cobertura

<b>DIMENSIONES DE ANÁLISIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>A. DE RESULTADO</b>	<b>1. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN</b>  <b>2.TAMAÑO</b>	<b>EDAD, SEXO, NIVEL DE EDUCACIÓN</b>  <b>ANEXOS A LA VIVIENDA</b>
	<b>3. CALIDAD DE LA VIVIENDA</b>	<b>TECHO</b>  <b>PARED</b>  <b>PISO</b>  <b>HUMEDAD</b>  <b>INUNDACIÓN</b>  <b>INSECTOS</b>
<b>B. DE IMPACTO</b>	<b>1.PRIVACIDAD</b>	<b>CUARTO DE ESTUDIO, RECÁMARAS</b>
	<b>2.SUEÑO</b>	<b>CALIDAD DEL SUEÑO (BUENO, MALO)</b>
	<b>3.SALUD</b>	<b>DIARREAS</b>  <b>PROBLEMAS RESPIRATORIOS</b>  <b>DOLORES EN LAS ARTICULACIONES</b>

	<b>4.SEGURIDAD</b>	<b>CONDICIÓN DE LA VIVIENDA</b> <b>PROBLEMAS DE DESLIZAMIENTO</b>
	<b>5.ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA VIVIENDA</b>	<b>OFICIOS U OTRAS ACTIVIDADES CON Y SIN FINES DE LUCRO DENTRO DE LA VIVIENDA</b>
	<b>6. RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<b>CONFLICTOS POR FALTA DE ESPACIO</b> <b>SOCIALIZACIÓN</b>
	<b>7. ÁNIMO Y PERCEPCIÓN DE BIENESTAR</b>	<b>INCIDENCIAS DE SENTIMIENTOS NEGATIVOS</b> <b>CALIDAD DE VIDA</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	

## **1.7 Metodología**

### **1.7.1 Tipo de Investigación**

Se trata de una investigación exploratoria cuyo propósito es proporcionar una visión general sobre la perspectiva de la población en estudio acerca del programa Techos de Esperanza. Este tipo de estudio se caracteriza porque no se dispone de mucha información al respecto o no hay bibliografía suficiente para abordar una investigación más formal o de mayor exhaustividad.

### 1.7.2 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es descriptivo, bajo el enfoque cualitativo porque tiende a centrarse en la exploración de un limitado pero detallado número de casos que se consideran esclarecedores y su meta es lograr profundidad y no amplitud. Cuantitativo porque tiene que ver con la cantidad, en este sobre caso su medio principal es la medición y tabulación de la percepción de la población en estudio.

La evaluación del impacto del programa Techos de Esperanza se nutre de la información obtenida a través de dos instrumentos de medición, que se aplicarán en diferentes momentos: **una entrevista y la participación de la comunidad a través de una técnica de grupos focales.**

Igualmente, con el propósito de fortalecer la propuesta se incluye el acompañamiento social, como estrategia para propiciar la participación de las 78 familias de la comunidad.

#### 1.7.2.1 Entrevistas

Las entrevistas serán respondidas por el denominado “referente de la familia”, que es la persona que pasa más tiempo en el hogar y la que puede contestar mejor por todos los integrantes del hogar. Por lo general, esta persona es la madre del núcleo familiar principal.

Esta entrevista revelará información sobre las características generales, demográficas: educación, tamaño, calidad de la vivienda y protección social.

Dicha entrevista se realizará en 10 dimensiones de análisis, 3 dimensiones de resultados y 7 dimensiones de impacto.

Las 3 dimensiones de resultados son: características generales de la población, tamaño y calidad de la vivienda. Las 7 dimensiones de impacto son: privacidad, calidad de sueño, salud, seguridad, actividades realizadas en la vivienda; las relaciones interpersonales, el estado de ánimo y la percepción de bienestar.

Para cada dimensión se construyen un conjunto de indicadores. El propósito de medir el impacto sobre varias dimensiones de la vida humana coincide con las lecciones del marco teórico del Enfoque de las Capacidades de Desarrollo Humano (A. Sen, 1999) que enfatiza tanto el carácter multidimensional del bienestar como la importancia de medir el bienestar en el espacio de los funcionamientos (estar bien nutrido, gozar de buena salud, tener conocimiento, sentirse seguro, entre otros) en lugar del espacio del ingreso y otros medios para alcanzar el bienestar.

#### **1.7.2.2 Técnica de grupos focales**

La técnica de los grupos focales se enmarca en la investigación socio-cualitativa entendiendo a esta como proceso de producción de significados que apunta a la

indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común.

Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos, sino más bien interpretarlos en profundidad y detalles, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas.

Los grupos focales constituyen la recolección de información basada en entrevista colectiva y semi- estructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se instrumentan guías previamente diseñadas.

El grupo focal se organiza con seis (6) a doce (12) personas, con la guía de un morador se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática. Se organizó un grupo de discusión en total. La sesión fue convocada por mi persona e inicio a las 10:00 am sin la presencia de autoridades formales.

La sesión se realizó en una casa prestada por una moradora de la barriada Brisas de Lídice, en la misma participaron 10 miembros que oscilan en edades de 21 a 54 años, distribuidos de la siguiente manera: 6 de la barriada Brisas de Lídice, 3 de la comunidad de Majara y 1 de la barriada 31 de Octubre; los mismos fueron ubicados por sexo, 8 del género femenino y 2 del género masculino.

Su llegada fue puntual, siendo atendidos durante una hora veinte minutos. Al inicio se le explicó el propósito del intercambio de ideas y también la importancia de sus aportes. Antes de iniciar la sesión de los temas se les indicó a los miembros (as)

de las comunidades que no había respuestas buenas ni malas, pero si importantes, por lo cual no deberían sentir ningún temor en dar su nombre.

Guías Temáticas:

- ¿Cuál es la percepción que han tenido del programa Techos de Esperanza?
- Experiencias sobre el programa Techos de Esperanza.
- ¿Qué opina usted sobre el programa Techos de Esperanza?
- ¿Qué inquietudes pueden manifestar del programa?
- ¿Le recomendaría este programa a otra familia?

### **1.7.3 Procesamiento de datos**

El procesamiento de los datos exige como mínimo realizar las tareas de organización, codificación y tabulación.

#### **1.7.3.1 Organización de datos**

Los datos por ser numéricos se procesarán de acuerdo con los principios y criterios aportados por la estadística, no necesitarán codificación, pero sí se tabularán y podrán expresarse en cuadros y gráficas.

#### **1.7.3.2 Tabulación**

Etimológicamente el término “tabular” procede del latín “tabulare”, que significa hacer tablas, elaborar listados, en este caso se trata de elaborar tablas de los



resultados de las entrevistas, para facilitar su agrupamiento y su contabilización, al igual que su análisis.

### **1.7.3.3 Análisis de los datos**

Desde una lógica común, analizar es descomponer y examinar las partes de un todo, a fin de reconocer su naturaleza, relaciones y características, operación que concluye con el regreso al todo, es decir, con la síntesis, lo cual permite la obtención del conocimiento.

El análisis de los datos de esta investigación es rápido, pues en su mayoría están representados numéricamente en cuadros, tablas y gráficas. Esta labor no tiene dificultad, ya que al diseñar la entrevista se tomó en cuenta que estos facilitarían el análisis posterior de tipo estadístico. Cabe destacar que se trabajará con el programa Word para procesar los datos.

Para las referencias bibliográficas se utilizó el sistema APA, muy utilizado en la investigación social. Las fuentes secundarias provienen de libros, revistas, periódicos, artículos y sitios web de contenidos relacionados con el tema.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

## **2.1 América Latina y el Caribe vs el sector vivienda**

En la Conferencia de Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos, realizada en Estambul en 1996, los países de América Latina y el Caribe presentaron un Plan Regional de Acción, preparado en la Reunión Regional de 1995.

Los países reconocen como objetivo regional prioritario la superación de la pobreza, especialmente la urbana, y el logro de la equidad en los asentamientos humanos, estiman que el desarrollo sustentable de los asentamientos humanos es una meta alcanzable en la región; establecen que se requiere redefinir y modernizar las políticas e instrumentos de planificación y gestión urbana y habitacional de los países de la región, para alcanzar niveles de eficiencia que permitan encauzar debidamente el desarrollo de los asentamientos en el futuro.

Los países de América Latina y el Caribe adoptaron, entre otros, los siguientes acuerdos

- Poner de relieve en sus políticas territoriales, urbanas y habitacionales el objetivo de superar la pobreza y la indigencia, y articularlas con estrategias y mecanismos más amplios de desarrollo social a escala nacional y local. Los gobiernos asumen la especial responsabilidad de dar prioridad a las políticas nacionales urbanas de vivienda y medio ambiente para acrecentar la equidad,

- acogiendo a todos los sectores en el proceso de gestión urbana y habitacional, asegurando su acceso a la educación, la salud preventiva, el agua potable, la canalización y evacuación de aguas servidas; áreas verdes, recreación, el comercio, el transporte, la protección al medio ambiente y las fuentes laborales.
- Aumentar sustancialmente las soluciones habitacionales para hacer frente a las carencias de alojamiento, en especial, aquellas familias de menos recursos, en un número que debería ser, por lo menos, igual al de los nuevos hogares que se forman anualmente, para así evitar que el déficit cuantitativo continúe incrementándose.

La realidad de la región muestra que el déficit habitacional, en sus distintas formas e intensidades, afecta alrededor del 45% de los hogares y hasta el presente, la inversión en nuevas viviendas no ha sido suficiente para equiparar el incremento anual en el número de hogares. En consecuencia, el déficit ha ido creciendo año tras año. ( Alan Gilbert., 2010. Pág. 23-25)

A mediados de la década de 1990 en América Latina y el Caribe, se contabilizaban 100 millones de viviendas. La población de 474 millones de habitantes conformaba unos 118 millones de hogares. La diferencia entre el número de hogares y de viviendas entrega una primera dimensión del déficit regional de 18 millones de soluciones habitacionales. ( Alan Gilbert, 2010. Pág. 48-50)

Sin embargo, los 100 millones de viviendas existentes no se encontraban en su totalidad en buen estado, las estimaciones al respecto indican que es preciso renovar alrededor de un 10% del margen habitacional; 10 millones de viviendas deterioradas que no son recuperables, por lo que forman parte del déficit cuantitativo.

Adicionalmente, una parte del registro de viviendas se encuentra en estado de deterioro recuperable, por lo que se requieren acciones de rehabilitación para alcanzar un estándar aceptable. Se estima en 25 millones la cifra de viviendas afectadas por este problema denominado déficit cualitativo. (Alan Gilbert, 2010.Pág. 60-61.)

En consecuencia, alrededor del año 1995 en la región de América Latina y el Caribe el déficit habitacional total alcanzaba algo más de 53 millones (déficit cuantitativo de 28 millones, más déficit cualitativo que afectaba a 25 millones de viviendas).

Las estimaciones sobre evolución de esta situación en el tiempo indican que las necesidades de viviendas se incrementarán anualmente entre 2,6 y 2,8 millones por concepto de crecimiento del número de hogares y reposición del deterioro del inventario habitacional.

## **2.2 Políticas habitacionales vigentes en algunos países de la región**

En el Plan Regional de Acción presentado por los países de América Latina y el Caribe a la Conferencia HABITAT II en Estambul, en junio de 1996, se reconoce que los países de la región se encuentran en un proceso de actualización de políticas en materia de asentamientos humanos, luego de que en los años ochenta se transformara profundamente el marco económico, social y urbano de la región.

Aspectos relevantes de las nuevas políticas son la búsqueda de una concertación amplia de los sectores público y privado, la coordinación de los gobiernos nacionales y locales, el desarrollo sustentable de los asentamientos humanos; la participación de la comunidad y el combate contra la pobreza.

### **2.2.1 Perú**

Por ejemplo, Perú ha definido un nuevo concepto de vivienda, para fines de su política social. Se entiende que “la vivienda involucra todos los servicios necesarios para hacer habitable un lote de terreno, es decir, contar con todas las facilidades, tanto de habitabilidad como de salubridad, para que un poblador pueda habitarlo en condiciones decorosas.” (Ricardo Tapia Zarrecueta, 2006. Pág. 140.)

“Para asegurar la existencia y el progreso de los núcleos de población, es imprescindible dotar a los pueblos con servicios básicos como agua, desagüe, fuerza eléctrica, y vías de acceso, entre otros. Ello responde a un criterio prioritario, pues dicha infraestructura básica tiene evidentemente efectos generadores para el desarrollo de otras actividades económicas que mejorarán la oportunidad de la población de concretar sus necesidades de vivienda en toda su integridad. De otro lado, es necesario tener en cuenta que los pueblos sin salubridad no alcanzan su desarrollo pues está comprobado que la mayor parte de sus esfuerzos son destinados a conseguir los medios necesarios para encontrar programas de salud para la atención de las enfermedades a las que generalmente están expuestas las poblaciones de menores recursos económicos.” ( Ricardo Zarrecueta, 2006. Pág. 153.)

Este concepto de vivienda ha producido un cambio en la definición de los proyectos que pueden ser financiados a través del FONAVI (Fondo Nacional de Vivienda), llegando incluso a destinar recursos al financiamiento de obras de infraestructura sanitaria y electrificación, a través del otorgamiento de créditos directos a las familias.

### **2.2.2 México**

México ha formado y consolidado un sistema nacional de planeación del desarrollo urbano, integrado al sistema nacional de planeación. Se ha formulado un Plan Nacional de Desarrollo 1995 – 2000, que enmarca el conjunto de las actividades y sectores de la Administración Pública Federal.

El Programa Nacional de Desarrollo Urbano establece una estrategia de ordenamiento territorial consistente con el Plan de Desarrollo, que plantea impulsar las ciudades medias, consolidar el lugar de las grandes ciudades como oferentes de oportunidades de inversión y empleo; reordenar y controlar el desarrollo y el ritmo de crecimiento de los asentamientos humanos e impulsar la participación social en el proceso de planeación urbana.

Entre las acciones desarrolladas en este campo, se destaca el Programa de las 100 ciudades, que comenzó en 1993 aplicado a ciudades de tamaño intermedio. En ellas se han identificado cinco líneas de trabajo que son: la regulación del uso del suelo y administración urbana, la vialidad y transporte urbano, la atención de aspectos ambientales (agua potable, alcantarillado, manejo de residuos sólidos, saneamiento de cauces, entre otros); la organización del suelo y reservas territoriales, la renovación urbana del centro de las ciudades.

La política habitacional se basa en la concertación de acciones entre el gobierno federal, los gobiernos estatales, los municipios y el sector privado. La participación estatal está orientada principalmente a asegurar condiciones para el mejor



funcionamiento del mercado de viviendas. Se han adoptado diversas medidas tendientes a desregular y facilitar los trámites ligados a la construcción de viviendas. Se ha fomentado la oferta de suelo para vivienda mediante la constitución de reservas territoriales. Se ha buscado fomentar la construcción de viviendas, tanto a través de la participación amplia y competitiva entre las empresas, así como también la autoconstrucción y ayuda mutua.

El financiamiento de la inversión en vivienda proviene de diversos fondos: el INFONAVIT (Instituto Nacional del Fondo de la Vivienda para los Trabajadores), el FOVISSSTE (Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado); el FONHAPO (Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares), el FOVI (Fondo de Operación y Descuento Bancario a la Vivienda) y el FONAVIR (Fondo Nacional de la Vivienda Rural).

### **2.2.3 Chile**

La política habitacional se encuentra insertada en el marco de la política social, en la que la superación de la pobreza es una prioridad. Se establece que el acceso a la vivienda y entorno digno es una necesidad impostergable, respecto a la cual el Estado y la sociedad asumen el compromiso de una solución eficaz y decidida en el tiempo.

Se busca una reducción sustancial del déficit habitacional para el año 2000, focalizando los esfuerzos en los grupos sociales vulnerables. Se plantea el

mejoramiento de los estándares de la vivienda social y la búsqueda de propuestas que permitan la mantención y mejora permanente de las viviendas existentes. Se procura desarrollar el mercado secundario de viviendas sociales, para dar curso a un proceso de movilidad habitacional. Se pretende abrir espacios de participación no sólo a los sectores público y privado regulador y productor de viviendas respectivamente, sino también al mundo académico, profesional, organizaciones no gubernamentales, instituciones privadas sin fines de lucro e instituciones de estudios.

El financiamiento de la política habitacional ha contado con la incorporación creciente de recursos de todos los agentes involucrados en la solución de los problemas. El Estado ha aportado un subsidio directo a la demanda; los interesados o beneficiarios de los programas aportan su ahorro y, dependiendo del estrato socioeconómico al que pertenecen, asumen el pago de un crédito hipotecario; las Instituciones financieras privadas juegan un eficiente rol facilitador del financiamiento, desarrollando diversos instrumentos financieros que permiten la captación de recursos de inversión desde los mercados de capitales.

Se plantea que el Estado profundice su responsabilidad en la aplicación de los principios de redistribución, progresión, segmentación y focalización; se busca fomentar la capacidad de ahorro y aporte por parte de los beneficiarios y profundizar el aporte privado en la gestión, materialización y financiamiento de viviendas sociales.

Se propone el ordenamiento territorial y el desarrollo urbano integrado como factores esenciales para lograr asentamientos humanos sustentables, cuyos principios concurrentes son la equidad en la calidad de vida, la productividad económica y la preservación del medio ambiente.

Se define como prioridad la necesidad de continuar y profundizar los procesos de desconcentración y descentralización del Estado, a través del traspaso de facultades y recursos para la toma de decisiones hacia los niveles de gobierno regional y local, de manera de fortalecer y ampliar políticas y programas que promuevan una calidad de vida digna en los asentamientos humanos.

#### **2.2.4 Colombia**

El Plan de Vivienda del gobierno plantea que el problema del financiamiento de la vivienda no es coyuntural, sino que se requiere el desarrollo y puesta en marcha de reformas estructurales que lo hagan sostenible a largo plazo. Para ello se pretende fortalecer y viabilizar el sistema de financiación a largo plazo, mediante el desarrollo del mercado secundario de hipotecas, el establecimiento de un sistema de amortización vinculado a los cambios en el ingreso mínimo y, en general, medidas que garanticen la existencia en el tiempo de esquemas de financiamiento de vivienda para todas las familias colombianas.

En materia de vivienda social, la política se basa en un subsidio familiar focalizado a la población más pobre, el que es complementado con aportes de las

administraciones locales y la generación de proyectos desde las propias organizaciones comunitarias. El gobierno plantea medidas que incentiven la producción de viviendas de bajo costos y que posibiliten el acceso a ellas a las familias más pobres profundizando la focalización del programa de subsidios. Los programas ofrecidos son:

- a) vivienda,
- b) mejoramiento de vivienda y entorno,
- c) legalización de títulos.

El ahorro programado se repone como un componente del sistema de subsidio familiar. Se constituye en requisito y factor del sistema de calificación y asignación del subsidio. El objetivo es contribuir al financiamiento de la vivienda, reduciendo los requerimientos de crédito para las familias, al mismo tiempo que contribuye a generar una disciplina de pago y a establecer una relación de confianza entre el ahorrador y el establecimiento hipotecario que facilita su posterior acceso al crédito.

En las grandes ciudades se propone estimular el desarrollo de macro proyectos urbanos, a través de un sistema concursable de recursos al cual postulan las administraciones locales en conjunto con el sector privado.

### **2.2.5 Panamá**

Los diferentes proyectos de vivienda en Panamá, a lo largo han buscado beneficiar y satisfacer las necesidades de la población en general, sea cual sea su nivel económico. Sin embargo, el crecimiento anual de la población (que es de 3%,) el alto costo de la industria de la construcción y la falta de políticas públicas, han generado una persistencia del déficit habitacional en el país, que alcanza a más de 150 mil familias sin vivienda.

El último informe de la Contraloría General de la República sobre la evolución de los precios de los materiales de la construcción registra un aumento en importantes rubros como lo son la arena (4.2%), la yarda de piedra N °4 (2.4%) y el saco de 94 libras de cemento gris (1%).

Actualmente hay un déficit habitacional en el país que deja a más de 150 mil familias sin vivienda. De esta cifra, el 60% son personas de escasos recursos.

Los especialistas aseguran que el déficit habitacional, está generando que aumenten los asentamientos informales a la vez se generen nuevas formas de habitar y se produzca los hacinamientos, que es cuando viven varias familias en una sola casa.

Los proyectos de vivienda en Panamá suelen ser muy variados y cuentan con rangos de precios que no le permiten a cualquier persona adquirir una vivienda en el país. Recientemente, se ha venido experimentando un déficit habitacional, ya

que las casas con un costo por debajo de los 40 mil dólares escasean, pese a que este es el rango en el que verdaderamente está el déficit de nivel prioritario.

Las autoridades del sector construcción, exigen a los proyectos ciertas características que conllevan a que las casas sean más costosas de lo normal. Hay requisitos que las viviendas de interés prioritario no deben tener, de forma tal que los costos no impacten tanto en el precio final de la vivienda, ya que todo ha ido subiendo de precio en la industria (materiales, mano de obra, tasas e impuestos).

Para los promotores de vivienda en Panamá, se les complica construir viviendas para personas de escasos recursos, porque pese al aumento del costo de los materiales, de la tierra, de la mano de obra, entre otras cosas, el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT) establece que las viviendas, cuyo precio de venta sea hasta 50 mil dólares, deberán contar con una superficie cerrada de 50 metros cuadrados. Además, como mínimo, debe constar de espacios cerrados como sala-comedor, dos recámaras o dormitorios, cocina con fregador incluido, servicio sanitario con ducha, inodoro, lavamanos, tendedero, área para clóset o armario y un depósito para la basura.

También debe contar de espacios abiertos como portal y lavadero y cumplir con las normas mínimas de urbanización, con especificaciones del Reglamento Estructural de Panamá 2004 (REP-04) o soluciones inmobiliarias aprobadas por las autoridades competentes.

Con todas estas exigencias, los proyectos de vivienda en Panamá se hacen cada vez más caros y la población que más necesita, puede pagar solamente cierta cantidad de dinero y no puede acceder a los que el mercado les está ofreciendo. Sin embargo, algunos proyectos de vivienda en Panamá suelen ser bastante completos y los precios no son tan elevados para cierto rango de familias.

### **2.3 Efectos de las políticas en la definición de proyectos de vivienda.**

Las distintas formas que adopta la política habitacional en América Latina y el Caribe y el rol del Estado en ellas presentan diferencias, especialmente significativas cuando se trata de adoptar un enfoque integral en los programas de vivienda.

El enfoque integral de programas de vivienda debe agregar a los proyectos de construcción de unidades habitacionales el contexto del barrio y de la ciudad. Desde esta perspectiva, la inversión en viviendas debe realizarse de modo de entregar junto con la solución habitacional, un conjunto de servicios provistos por la ciudad.

Para ello se pueden visualizar dos alternativas extremas: construir las viviendas en un terreno dotado de la infraestructura y el equipamiento necesario para satisfacer todos los requerimientos mínimos o construir las viviendas en zonas de

la ciudad en que la infraestructura y el equipamiento no existen, y por tanto deberán construirse adicionalmente a las viviendas.

El precio del suelo incluye todos los atributos con que cuenta, por lo que un terreno con mayor dotación de servicios e infraestructura debería representar un costo tal en el proyecto de vivienda, que lo haga similar a construir las viviendas más la infraestructura y el equipamiento en un terreno sin servicios.

Sin embargo, hay algunos elementos a tener en consideración:

- Las inversiones en infraestructura y equipamiento no son perfectamente divisibles, por lo que existen tamaños mínimos o escalas de inversión, que no necesariamente concuerdan con los tamaños requeridos por un proyecto singular de viviendas.
- Los terrenos con buena dotación de servicios, generalmente cuentan con niveles y tipos de servicios que superan los estándares mínimos, los que están internalizados en su costo.
- Los organismos o entidades que internalizan los costos no son los mismos en el caso de un terreno caro y bien dotado que en el caso de un terreno barato e insuficientemente dotado.

Como consecuencia de lo anterior, si las inversiones en vivienda se financian con recursos que no son estatales (como en el caso de los Fondos), éstos no están dispuestos a asumir los costos adicionales que representa un terreno más caro o



las inversiones complementarias a la vivienda. Este punto de vista incluso es adoptado cuando es el Estado el que invierte, pero los recursos son asignados sectorialmente, el sector vivienda no está dispuesto a destinar parte de sus recursos e invertir en otros sectores, tales como agua potable o educación.

El resultado ha sido que los programas de vivienda social se han desarrollado, en la mayoría de los casos, como programas cuyo único objetivo es proveer viviendas a la población de menores recursos y, como consecuencia, se han construido importantes cantidades de viviendas en zonas periféricas de las ciudades, sin contar con las mínimas dotaciones de servicios básicos, como educación o salud, constituyendo barrios inseguros, con mala accesibilidad al resto de la ciudad. No está claro si los beneficios que le proporciona a la población de escasos recursos una vivienda nueva superan a los costos de trasladarse a vivir en un barrio con carencias urbanas.

Otra consecuencia de lo expuesto es que la inversión en vivienda obliga a los sectores de infraestructura y equipamiento a invertir en las localizaciones predeterminadas por los proyectos de viviendas, para ir solucionando los nuevos sectores deficientes aquellos que fueron creando. Los sistemas de provisión de servicios o equipamiento no necesariamente habrían adoptado esas decisiones de inversión, si las decisiones de localización de las viviendas se hubieran coordinado

previamente. Sin coordinación, la eficiencia interna de cada sector puede llegar a soluciones diversas e incompatibles entre sí, las que probablemente serán diferentes a la solución eficiente para el conjunto de los sectores.

## **2.4 El Programa de las Naciones Unidas (PNUD)**

El Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo fue fundado en 1965 con unos objetivos básicos: la consecución del desarrollo humano y la lucha contra la pobreza. Mediante una red mundial, coordina los esfuerzos nacionales e internacionales para alcanzar estos objetivos y su contribución al debate mundial en las cuestiones fundamentales del desarrollo, proporcionando nuevos instrumentos de medición, análisis innovadores y, a menudo, propuestas de políticas controvertidas, que realizan en el Informe sobre Desarrollo Humano anual. El Informe sobre Desarrollo Humano fue creado en 1990 con el aporte de importantes académicos, especialmente, del economista hindú Amartya Sen.

## **2.5 Perspectiva del desarrollo humano**

Para contrastar la postura de Amartya Sen sobre su perspectiva de desarrollo humano, es importante revisar algunas formas en que se ha abordado la

comprensión y explicación del desarrollo humano, una de ellas, de acuerdo con Ocampo (2008), se hace en cuatro grandes posturas:

- Una primera postura intentaba aproximar el denominado estudio evolutivo, centrado en los aspectos filogenéticos y características de los seres humanos en cuanto especie en evolución, hasta una mirada desde el desarrollo como una posibilidad de la persona de alcanzar su más alto grado de madurez en diferentes áreas, como es el caso de la psicología evolutiva y el desarrollo, en donde se ha tratado de hacer un análisis descriptivo, normativo y canónico del desarrollo.
- Una segunda postura se coloca por encima de las organizaciones, las estadísticas y los datos de la calidad de vida de las personas a las cuales se refiere; este enfoque es propuesto por el economista chileno Manfred Max Neef, quien ha estudiado los satisfactores de las necesidades humanas, existenciales y axiológicas. Este desarrollo es conocido a escala humana y hace énfasis en el desarrollo de la persona. (Rafael Cejudo Córdoba, 2006. Págs. 365-370).
- La tercera postura se denomina Perspectiva Alternativa y considera el desarrollo como algo más integral, que incluye el estudio de condiciones individuales, las sociales y políticas de tal desarrollo en cada esfera del ser humano, además de las condiciones de contexto en las cuales se viabiliza la existencia de los seres humanos.

Esta tercera perspectiva tiene una base en tres aportes teóricos que le dan sentido: la teoría de Berger y Lukman sobre construcción de identidad y socialización con los desarrollos desde la perspectiva del psicoanálisis de Alfred Lorenzar; las reflexiones hechas por Agnes Heller sobre la vida cotidiana y los mundos que constituyen y, en tercer lugar, la teoría de Urie Bronfenbrenner sobre la Ecología del Desarrollo Humano.

## **2.6 Perspectiva Del Desarrollo Humano Según Amartya Sen**

Para ubicar cual es la perspectiva de desarrollo humano con la que Amartya Sen contribuye al Informe de Desarrollo Humano, es importante revisar cuáles son sus concepciones filosóficas y económicas. Amartya Kumar Sen nació en Santiniketan, India en 1933. Se formó en la Universidad de Calcuta y en el Trinity College de Cambridge, donde realizó su tesis doctoral (1959), bajo la dirección de Joan Robinson, sobre las bases de las decisiones de planificación de la inversión, tratado bajo la perspectiva de la economía del bienestar (Sen, 1998).

En sus trabajos de 1970, Sen comenzará a extraer conclusiones en contra del modo habitual de concebir el comportamiento humano por parte de la ciencia económica —la hipótesis del Homo Economicus— y a hacer propuestas para enriquecer esa concepción, que se convertirá en el punto de arranque de su concepción filosófica. De 1971 a 1977 es profesor en la London School of

Economics, donde realiza trabajos específicos sobre la teoría de la elección social e inicia sus estudios sobre la pobreza.

En 1980, como profesor en Oxford de Economía Política, presenta su propuesta de evaluar el bienestar individual y colectivo por medio de un criterio de capacidades. Su preocupación se centró en dar un perfil satisfactorio a su idea de que un criterio de evaluación de la justicia de las instituciones sociales debe estar centrado en la libertad real que las personas tienen (dentro de la estructura social que aquellas definen) para elegir su modo de vida.

Con Amartya Sen (Pedrajas, 2006) se va a considerar la teoría del desarrollo como una disciplina surgida en la segunda mitad del siglo xx, que en su perspectiva económica recoge el espíritu de los clásicos, así como distintos instrumentos de análisis y de estudio de la ciencia económica en toda su extensión, pero que se ha configurado como una disciplina nueva, con nuevos objetivos y nuevos métodos. Amartya Sen, recopilando la clasificación de Hirschman, agrupa las teorías del desarrollo en dos grandes grupos (Pedrajas, 2006):

- Las teorías duras del desarrollo que consideran el desarrollo como un proceso estrictamente económico que requieren un gran sacrificio de la generación actual, que de acuerdo con Churchill exigen: “Sangre, sudor y lágrimas”. En esta modalidad se incluyen la teoría de la acumulación, teoría de la modernización, teoría de la dependencia entre otras. Estas teorías presentan aspectos positivos que se incorporaran al enfoque de desarrollo humano.

- Las teorías amables del desarrollo que consideran el desarrollo como un proceso amigable, destacando la cooperación entre los individuos y para consigo mismos. En esta modalidad se incluirían las reflexiones sobre el desarrollo sostenible, las teorías del capital humano y capital social, el enfoque de la satisfacción de las necesidades humanas y, finalmente, el desarrollo humano.

Sen, reprueba la presunción de los economistas tradicionales de que el mecanismo de mercado es todo lo que se necesita para alcanzar el bien común. Por razones distributivas, la sociedad requiere de más estructura que la que daría la sola existencia del mercado, introduciendo un problema para juzgar los estados sociales, como hacer juicios sobre el bien común.

La respuesta que Sen da a esta pregunta es una de sus aportaciones más originales a la filosofía política. En la economía del bienestar, la justicia es el resultado de elegir aquella institución o política que maximice el bienestar social. En la economía del bienestar utilitarista, las instituciones o políticas sociales han de ser juzgadas por la bondad de los estados sociales que produzcan, es decir, por sus consecuencias; adicionalmente, la bondad de estos estados sociales será juzgada solamente en función de la utilidad que los diferentes individuos obtendrían en tales estados.

De tal modo que, finalmente, el criterio utilitarista determinaría como más justo aquel estado social que mayor utilidad global produzca. Para Sen, el hecho de

haber subsumido la idea de justicia en la idea de maximización ha configurado un sentido de justicia muy limitado. Sostiene que para juzgar la justicia de una institución se deben tener en cuenta sus consecuencias, por la bondad de los estados sociales que produce, y las ideas de libertad y de igualdad, esta última más relacionada con el problema de la distribución. Así comenzó a sostener que lo que hace imposible una consideración adecuada del problema distributivo reside en la conceptualización del bienestar como utilidad. Usualmente, la utilidad se presenta como un concepto único en el que se mezcla el valor que tienen algunos estados mentales por sí mismos y la media de valor que tienen otros objetos valiosos.

Sen va a considerar inadecuado reducir todo el valor del bienestar al valor de los estados mentales de placer, felicidad o satisfacción. Un elemento subjetivo que no puede hacerse cargo del concepto de bienestar. Su opinión es que los bienes son valiosos como medios para otros fines, donde lo importante no es lo que se posea, sino el tipo de vida que se lleve. Los distintos tipos de cosas que se logra con las posesiones es lo que Sen llama “realizaciones” y es el conjunto de realizaciones lo que indica el modo en que se está.

La simple posesión de bienes no puede ser el indicador de bienestar, porque los bienes son sólo los medios del bienestar. El concepto central de la concepción de Sen sobre los juicios sociales se introduce al determinar que las realizaciones representan las distintas partes del modo de estar de una persona y sus capacidades reflejan las posibles combinaciones de realizaciones sobre las que

tenía oportunidad de elegir y entre las que ha elegido uno. Y, ciertamente, el conjunto de capacidades de una persona refleja la libertad que ha tenido para elegir un modo de vida.

Para evaluar el bienestar, la información que se requiere, entonces, es el conjunto de realizaciones entre las que se ha elegido, es decir, el conjunto de sus capacidades de elección. Y el criterio de justicia ha de ser la igualdad de capacidades, puesto que sólo éstas representan la libertad real de elegir los modos de vida.

Mientras la economía profesional ha evaluado en términos de bienestar el mecanismo del mercado, Sen lo evalúa en términos de libertad, como una cuestión de derechos individuales, distinguiendo dos aspectos de la libertad en los ámbitos en los que las instituciones tienen que probar la bondad de sus efectos:

- 1) la generación de oportunidades para que las personas consigan sus objetivos valiosos; y
- 2) los aspectos de la libertad que las personas valoran cuando defienden su propio actuar como agentes que tienen en sus manos los mecanismos de decisión y los ejercen sin interferencia de otras personas. Se conforman así tres ámbitos analíticamente separables de evaluación de las consecuencias de las instituciones sobre la libertad de las personas.



## **2.7 Contribución o Perspectiva De Amartya Sen**

Amartya Sen aporta su concepción sobre el desarrollo como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfruta el individuo. Este contraste lleva a focalizar la atención en los fines del desarrollo y no solo en los medios para alcanzarlo (Sen, 2000). Para el logro del desarrollo se deben eliminar las fuentes de privación de la libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en la prestación de los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los Estados represivos.

Su contribución se centra en tres conceptos fundamentales: libertades, capacidades y agencia; a partir de estos conceptos se configura una perspectiva del desarrollo fundada en la idea del aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que las personas viven. Los principales argumentos con los que Amartya Sen sustenta su contribución en el Informe de Desarrollo Humano y con los elementos que configuran un índice de desarrollo humano, centrado en la medición son tres elementos esenciales de la vida humana: longevidad, conocimientos y niveles decentes de vida.

Como expresamos anteriormente, Amartya Sen modifica la medición del índice de desarrollo humano incluyendo los elementos de longevidad, conocimientos y

niveles decentes de vida. Con el aporte de Amartya Sen se cambia la perspectiva únicamente económica para la medición del desarrollo, agregando aspectos sociales donde se evidencian la formación de capacidades humana, como un mejor estado de salud, conocimientos y destrezas, y el uso que la gente hace de las capacidades adquiridas para el descanso, la producción o las actividades sociales, culturales y políticas.

## **2.8 El Programa Techos De Esperanza Panamá**

### **2.8.1 Requisitos**

Para ser beneficiado con el Programa Techos de Esperanza Panamá se requiere lo siguientes: título de propiedad, derecho posesorio, asignación de lotes, documento notariado y la evaluación socioeconómica; estos son algunos de los requisitos más importantes que deben poseer las familias que sean beneficiadas con el Programa Techos de Esperanza ya que certifica el estado legal del terreno, para llevar adelante las construcciones o mejoras de las viviendas.

De los requisitos mencionados anteriormente, la evaluación socioeconómica es uno de los principales parámetros que se sigue en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT), para identificar a un beneficiario del programa Techos de Esperanza.

Este proceso se realiza cuando las trabajadoras sociales se trasladan hacia las comunidades que serán intervenidas y entrevistan a las familias para conocer el estatus de cada una y verificar si realmente necesitan el beneficio.

Es a través de los censos, del contacto directo y de las evaluaciones que se conocen las necesidades de las familias que más lo necesitan.

Otro de los requisitos necesarios para ser favorecido con el programa Techos de Esperanza, es que la persona o grupo familiar viva dentro de la comunidad que será intervenida por el MIVIOT, para la construcción de las nuevas residencias.

Igualmente, el jefe de familia debe ser propietario del terreno o en su defecto, debe estar registrado como ocupante del lote, en la dirección regional del área donde está ubicada su vivienda.

Techos de Esperanza es una iniciativa pública e innovadora, destinada a brindar soluciones habitacionales socialmente responsables, ambientalmente sostenibles y técnicamente posibles, es el diseño de un plan social integral.

El principal objetivo de este plan gubernamental es brindar viviendas dignas al pueblo panameño, con acceso a agua potable y otros servicios básicos que mejoran su calidad de vida.

El programa consiste en las mejoras de las viviendas a través de cambios significativos de sus estructuras, para aquellas familias de escasos recursos. Él mismo lleva un proceso que inicia con la inspección y reconocimiento del área, seguidamente se realiza el censo y levantamiento de informes sociales, para

posteriormente ser evaluado y considerado para la reconstrucción, reparación o mejoras según la necesidad.

En cuanto a la reubicación de los lotes para cumplir con los objetivos del programa, se realizan coordinaciones con el Departamento de Asentamientos Informales del MIVIOT y el Sistema de Protección Civil (SINAPROC), con el fin de verificar los terrenos que se encuentran en riesgo ambiental (inundaciones, desbordamiento de ríos, derrumbes) con la finalidad de incluir y apoyar la movilidad habitacional a los beneficiarios del programa; se proporciona asistencia económica para efecto de alojamiento (subvención), para que sea utilizado en hospedaje, albergue, posada u hotel.

Techos de Esperanza además de transformar las estructuras con viviendas dignas, tiene como propósito impactar positivamente a la comunidad, a través del Programa de Acompañamiento Integral, presentado por el equipo de la Dirección de Desarrollo Social del MIVIOT, a fin de mejorar la calidad de acción integral; sin embargo, esta acción no se ha registrado en todos los sectores donde el proyecto se está ejecutando, caso especial en el Distrito de Capira.

### **2.8.2 Desarrollo del Programa Techos de Esperanza Panamá**

El Programa Techos de Esperanza inició el 18 de agosto 2014 en la comunidad de Altos de Las Torres ubicada en el Corregimiento Arnulfo Arias, del Distrito de San Miguelito; transformando la vida de 606 familias panameñas que por años

habitaron viviendas en condiciones no aptas, siendo este uno de los lugares más vulnerables de la ciudad capital, subdivididos en sectores por letras (A, B, C, D, P).

Es una comunidad de contraste, con humildes residencias de zinc, madera y cartón, que además no cuenta con calles pavimentadas, carecen de una estructura sanitaria y con insuficiencia del suministro de agua potable. Fueron mejoradas 326 viviendas y 200 fueron construidas.

La comunidad Altos de Las Torres, como punta de lanza fue escogido por el Órgano Ejecutivo como iniciativa social planificada para ejecutarse y con este se da respuesta habitacional integral. Luego el Programa se implementa en otras comunidades de los corregimientos de Arnulfo Arias, Belisario Frías, Belisario Porras, Ernesto Córdoba y Chilibre.

En la Provincia de Panamá Oeste, el Programa Techos de Esperanza inicia en el Distrito de La Chorrera, Corregimiento de Puerto Caimito, en las comunidades del Progreso N°1, Progreso N°2, Progreso N°3, todas estas tierras están tituladas por el Banco Hipotecario.

Las familias beneficiadas disminuyen los cordones de miseria que rodean el sector; son familias que se encuentran en área de riesgo. La reparación se inició en las casas que tenían techos en malas condiciones, paredes sin repellar, edificar divisiones internas, sin pintura, en piso de tierra, servicio higiénico y tanque séptico; todas estas mejoras habitacionales dan un total de 294 ayudas. En otros casos se construyó 21 unidades básicas. Las prioridades con mayor relevancia

fue la edificación de servicios higiénicos, construir recamaras y repellar. Las mejoras contemplan las adecuaciones a las vías de acceso al sector como veredas, veredas calles y cunetas de conducción de aguas pluviales. Estas asistencias habitacionales están planificadas para ejecutarse en un periodo de cinco años.

Adicionalmente se abrieron en otros sectores a nivel Nacional los frentes de ayuda del Programa de Techos de Esperanza como es el caso del corregimiento de Burunga, Distrito de Arraiján.

Para conocer cómo se desarrolla el programa Techos de Esperanza en Panamá, los métodos constructivos utilizados y la calidad de vida que se brinda a las familias beneficiadas, el Ministro de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Mario Echalecu, se reunió con una delegación de la República de Uganda, África, encabezada por el ministro de Tierra, Casas y Desarrollo Urbano, Chris Baryomunsi.

*“Lo que estamos haciendo es transmitir lo que se viene realizando en los proyectos de viviendas en Panamá, solucionando problemas de la población y ese conocimiento para mí es muy importante darlo a conocer a otros países”, (1) dijo Etchelecu.*

Agregó que actualmente se han entregado más de 6 mil soluciones habitacionales en el país, 28 mil 500 están en construcción y recientemente se culminó con el período de licitación de otras 20 mil 500 casas. La institución tiene más de 54 mil viviendas en cualquiera de estas etapas.

Adicionalmente se han abierto 19 secciones de Techos de Esperanza, por autogestión, con personal contratado de las mismas comunidades.

Etchelecu explicó a Baryomunsi que su gestión entrega cerca de 800 viviendas por mes y para el mes de mayo se prevé que esta cifra aumente a 2 mil soluciones habitacionales.

También detalló que más de 40 contratistas se encuentran ayudando en este esfuerzo nacional, ofreciendo buenos precios y entregando casas de buena calidad.

En Panamá por temas de agilización tenemos aprobados 10 métodos constructivos, lo cuales hemos podido corroborar que son métodos que mantienen una buena calidad, aseguró el ministro.

A través de este programa, aseveró el titular de Vivienda, que no solamente se impacta con la construcción de residencias, sino que se generan empleos y que algunos barrios que son de riesgo social como Altos de Las Torres, Veracruz y Tierra Prometida ha llegado la tranquilidad.

Posteriormente la delegación de Uganda recorrió los barrios impactados por Techos de Esperanza como Guna Nega y Tierra prometida, en Panamá Norte, donde se observaron las viviendas construidas por trabajadores panameños.

## **2.9 Concepto de Vivienda**

La vivienda es una edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndolas de las inclemencias climáticas y de otras amenazas. (Wikipedia 2017)

El Derecho universal a la vivienda, digna y adecuada, como uno de los derechos humanos, aparece recogido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 25, apartado 1 y en el artículo 11 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

Artículo 25 apartado 1 Declaración Universal de los Derechos Humanos: Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar; en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

Artículo 11 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Toda persona tiene el derecho a un nivel de vida adecuado para sí misma y para su familia, incluyendo alimentación, vestido y vivienda adecuadas y una mejora continuada de las condiciones de existencia, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso



de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

La Vivienda digna, según la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en su Observación General N° 4 es aquella vivienda donde los ciudadanos o familias pueden vivir con seguridad, paz y dignidad. La vivienda digna se inscribe en el derecho a la vivienda.

Una vivienda digna y adecuada debe ubicarse en espacios suficientemente salubres y equipados, en barrios urbanos o localidades rurales dotados de servicios accesibles, con espacios intermedios de relación que permita la comunicación vecinal y social, y donde sea posible el desarrollo familiar y personal que las sociedades demandan.

1. Para que una vivienda sea digna y adecuada, debe ser:
  - a. vivienda fija y habitable,
  - b. de calidad,
  - c. asequible y accesible y
  - d. con seguridad jurídica de tenencia.

## **2.10 Concepto de Propiedad**

En derecho, el dominio o propiedad, es el poder directo e inmediato sobre un objeto o bien, por la que se atribuye a su titular la capacidad de disponer del mismo, sin más limitaciones que las que imponga la ley. Es el derecho real que

implica el ejercicio de las facultades jurídicas que aplican el ordenamiento jurídico concede sobre un bien. (Wikipedia 2017)

El objeto del derecho de propiedad está constituido por todos los bienes susceptibles de apropiación. Para que se cumpla tal condición, en general, se requieren tres condiciones: que el bien sea útil, ya que si no lo fuera, carecería de fin la apropiación; que el bien exista en cantidad limitada, y que sea susceptible de ocupación, porque de otro modo no podrá actuarse.

Habitualmente se considera que el derecho de propiedad pleno comprende tres facultades principales: uso (*ius utendi*), goce (*ius fruendi*) y disfrute (*ius abutendi*), distinción que proviene del derecho romano o de su recepción medieval. Tiene también origen romano la concepción de la propiedad en sentido subjetivo, como sinónimo de facultad o atribución correspondiente a un sujeto.

Por el contrario, en sentido objetivo y sociológico, se atribuye al término el carácter de institución social y jurídica y según señala Ginsberg, puede ser definida la propiedad como el conjunto de derechos y obligaciones que definen las relaciones entre individuos y grupos, con respecto a qué facultades de disposición y uso sobre bienes materiales les corresponden.

### **2.10.1 Teoría de la Propiedad.**

*Caracteres del derecho de propiedad.*

El derecho de propiedad es un moral, exclusivo y perfecto poder, pero con carácter de limitación y subordinación, así como también perpetuo.

- Es un poder moral porque la apropiación que se hace del bien es reflexiva y no instintiva, es decir, la destinación al fin se hace previo el conocimiento del fin que se acepta libremente.
- Es un derecho exclusivo, derivado de la limitación esencial de la utilidad en muchos objetos, que no puede aplicarse a remediar las necesidades de muchos individuos a la vez. Por esta razón, no son bienes apropiables los llamados de uso inagotable o bienes libres, que existen en cantidades sobrantes para todos, como el aire atmosférico, el mar o la luz solar.
- Es un derecho perfecto. El derecho de propiedad puede recaer sobre la sustancia misma de la cosa, sobre su utilidad o sobre sus frutos; de aquí deriva el concepto de dominio imperfecto según que el dominio se ejerza sobre la sustancia (dominio radical) o sobre la utilidad (dominio de uso o sobre los frutos, dominio de usufructo). Estas dos clases de dominio, al hallarse en un solo sujeto, constituyen el dominio pleno o perfecto. El derecho de propiedad es un derecho perfecto, pues por él, todo propietario puede reclamar o defender la posesión de la cosa, incluso mediante un uso proporcionado de la fuerza, y disponer plenamente de su utilidad y aún de su substancia, con la posibilidad en determinados supuestos de destruir la cosa.
- Es un derecho limitado o restringido por las exigencias del bien común, por la necesidad ajena y por la ley y subordinado, en todo caso, al deber moral.
- Es perpetuo, porque no existe un término establecido para dejar de ser propietario.

### **2.10.2 Clasificación.**

Se puede esquemáticamente presentar la división de las varias especies de propiedad, de acuerdo a lo siguiente:

#### *Por sujeto.*

- Pública, si corresponde a la colectividad en general.
- Privada, cuando el derecho es o está asignado a determinada persona o grupo y las facultades del derecho se ejercitan con exclusión de otros individuos.
- Individual, si el derecho lo ejerce un solo individuo
- Colectiva privada, cuando el derecho es ejercido por varias personas
- Colectiva pública, si la propiedad corresponde a la colectividad y es ejercida por un ente u organismo público.

#### *Por naturaleza.*

- Propiedad mueble, si puede transportarse de un lugar a otro.
- Propiedad inmueble, o bienes raíces o fincas son las que no pueden transportarse de un lugar a otro.
- Propiedad corporal, la que tiene un ser real y puede ser percibida por los sentidos, como una casa, un libro, entre otros.
- Propiedad incorporeal, si está constituida por meros derechos, como un crédito, una servidumbre, entre otros.

*Por objeto.*

- Propiedad de bienes destinados al consumo
- Propiedad de bienes de producción

## **2.11 El Acompañamiento Social**

Dentro de las ciencias sociales el acompañamiento social no es nuevo, efectivamente, se dice que después de la postguerra en los años 50 se utilizó mucho, sobre todo en Europa específicamente en los programas de organización comunitaria con el fin de hacer frente a las calamidades producto de la guerra.

En América Latina el acompañamiento social se da como respuesta a la mala distribución de la riqueza, lo cual deriva en el aumento de la pobreza e inequidad.

En términos de sus objetivos el acompañamiento social, es una forma de accionar sobre individuos, familias y comunidades, orientados a desarrollar entre sus integrantes y como colectivos relacionados entre sí, para alcanzar mejoras en su situación actual, mediante el estímulo y desarrollo de sus potencialidades.

Entre algunas de las características del acompañamiento social tenemos:

- La intervención se debe adaptar al caso e itinerario vital concreto.
- Debe establecer unos mínimos que cumplir para que se pueda hablar de una intervención en clave de acompañamiento.

- Debe partir de una relación referencial y continuada, ya que no se trata de una mera atención en un proceso de búsqueda de vivienda.
- Cada proceso debe irse construyendo progresivamente sobre la base de las necesidades y potencialidades individuales o grupales.
- En unos casos se tratará de intervenciones muy prolongadas e incluso de años, y en otros casos de intervenciones más cortas.
- Una misma persona o colectivo puede requerir de diferentes apoyos y de intensidades variables en la intervención en función del momento vital en que se encuentre y ambos momentos son objetos del acompañamiento social, la duración, por tanto, será diversa, partiendo de unos mínimos.
- La duración de los procesos de acompañamiento se debe situar entre el mínimo de 4 meses y el máximo de 2 años, teniendo en cuenta de que no se trata de un proceso lineal.
- Respecto a la periodicidad y la duración de cada encuentro es necesario establecer una programación y un calendario de las actividades de forma flexible y adaptada a las condiciones de la persona o grupo.
- Debe adaptarse a los tiempos y las posibilidades de las personas, por lo que es necesario tener cierta flexibilidad en los horarios.

Es necesario recalcar que dentro del proceso los términos intervención, acompañamiento y seguimiento no son sinónimos. El seguimiento implica una relación en la que la persona usuaria es un objeto paciente, sometido a una

observación periódica por parte de un profesional, quien es el que sigue, observa y vigila a la persona usuaria.

Por su parte, en el acompañamiento la responsabilidad parte del o los usuarios(s), en organizar su propia estrategia, de utilizar los recursos a su alcance de forma eficaz.

El acompañamiento social en cuanto a su procedimiento de trabajo se adecua a diferentes situaciones.

La metodología de capacitación es bastante pedagógica e incluye actividades grupales, talleres, juegos, esquemas; mapas, material audio visual, técnica de grupos focales, todas ellas realizadas en este caso con mujeres ya que permanecen más tiempo en el hogar y juegan un rol importante en la vida social y productiva de la familia.

En estas actividades grupales las mujeres fácilmente exponen sus problemas y esto constituye un recurso importante en cuanto al desarrollo de la comunidad y va a depender de las necesidades personales, familiares y comunitarias para enfrentar la problemática.

Parte de la capacitación debe transmitir conocimientos en donde se analice y se discuta la realidad, donde se le brinde elementos alternos educativos que constituyan pasos importantes en el desenvolvimiento y obtención de logros que vayan acorde con sus objetivos y respondan a sus necesidades verdaderas, para que así la población atendida mantenga un rol protagonista en los proyectos y

programas como objeto de las políticas sociales y sean receptoras de beneficios sociales.

Es necesario el proceso de acompañamiento social en obras recibidas, en este caso particular en el ministerio de vivienda y ordenamiento territorial, que asuman responsabilidades sobre el bien obtenido y garantizar la sostenibilidad y mejoramiento en la calidad de la obra.

El acompañamiento social que reconozca y exija sus derechos actúa, de manera corresponsable; para aportar a la transformación social fortaleciendo las capacidades, apropiación de conocimiento para producir cambios en las actitudes y prácticas que le permita modificar las condiciones de vida. El acompañamiento social contribuye a la construcción de tejido social.

El acompañamiento social también denominado en la mayoría de los casos “acompañamiento familiar” no es nuevo como forma de trabajo de las ciencias sociales. Países del Cono Sur, han enfocado acciones a desarrollar con el propósito a que las familias y comunidades reconozcan su potencial; fortalezcan sus vínculos y adquieran empoderamiento que le permitan salir de su situación de pobreza.

El acompañamiento familiar ha tenido variantes en su intervención, es un tipo de consejería estructurada, que involucra procesos de largo plazo, se orienta a metas, a modificar acciones que mejoren la seguridad y el bienestar de las personas.



El profesional capacitado para brindar apoyo psicosocial, familiar y personal es del trabajador social y el orientador.

El acompañamiento familiar suele estar asociado a objetivos genéricos, como promover la autonomía familiar desarrollando capacidades para la autogestión y mejorar la participación de las familias en su fortalecimiento como estructura en sus procesos comunitarios.

También se pone en evidencia el ámbito de intervención, como:

- Apoyo familiar para alcanzar condiciones básicas.
- Acompañamiento en procesos de generar ingresos, que le permita mantener una estabilidad económica con la que pueda suplir sus necesidades.
- Consejería en la formación de los padres, que permita el cuidado de la crianza de los hijos (as).
- Apoyo familiar para restablecer procesos traumáticos producidos por crisis.
- Acompañamiento en situaciones de riesgo (abuso de droga, resolución de conflictos violentos, participación en situaciones ilícitas).
- Acompañamiento a procesos de reinserción post- penitenciario quien cumple condenas.

Los programas de acompañamiento familiar pueden variar, eso va a depender de los objetivos establecidos y la metodología utilizada, hasta la localización, el ambiente, de eso va a depender el buen servicio y prestación que se dé.

## **2.12 Intervención de los profesionales de las Ciencias Sociales**

La Regional del MIVIOT de Panamá Oeste, Distrito de La Chorrera, trabajó en ferias para promocionar y divulgar propiamente el programa Techos de Esperanza, este fue uno de los medios utilizados para tener contacto directo con las familias que residen en esas comunidades distantes del Distrito de Capira, identificarlas para luego tramitar la solicitud y formalizar el expediente.

Pero brindarles la atención a las familias, recurrir a las solicitudes de sus necesidades, prepararlos en la obtención de un bien, (en este caso una vivienda) individual de interés social y como darle el mejor uso a ese bien no se dio; solo nos limitamos a la técnica de la entrevista y delimitar el expediente. Caso muy diferente se da en los proyectos de propiedad horizontal urbanístico y habitacional donde antes de iniciar un acompañamiento social, se realiza un estudio socioeconómico, proceso que recogió, ordenó y efectuó análisis de datos, arrojando información que nos permitió conocer mejor la realidad de la comunidad, su entorno (o una parte de ella) para luego evaluar la situación actual de las familias o individuos, elaborando estrategias a favor de la población beneficiada en este Proyecto, caso determinado en la provincia de Colón con el proyecto de Renovación Urbana Integración Humana y en otros frentes a nivel Nacional como el Proyecto Ciudad Esperanza, en el Distrito de Arraiján; donde se le brindo un acompañamiento antes, durante y después de la entrega de las soluciones habitacionales, por lo que se ha tenido una participación activa en la revisión, promoción y ejecución de los programas que forman parte del Plan de

Gestión Social. Todos estos proyectos se basan en los indicadores déficit habitacional a nivel Nacional.

Como parte de los alcances se contempla un plan de acción el cual prioriza las iniciativas más importantes para cumplir con ciertos objetivos y metas.

Este plan de acción estableció quienes serían los responsables que se encargarían de su cumplimiento en tiempo y forma. También se incluyó mecanismos de seguimiento y control para que los responsables (en este caso las 22 instituciones públicas) comprometidos con el MIVIOT, como es el caso del MIDES, BHN, INADHE, INAMU, SENIAAF; MEDUCA, BDA, MOP, PAN DEPORTES, MEF, IDAAN, INAC, MINSA, CSS, MICI, MITRADEL, LNB, BNP Cuerpo de Bombero, Policía Nacional, cumplan cada uno con la parte que le corresponde.

Todas estas instituciones participantes, ejecutaron y articularon propuestas conforme a fines establecidos que se pudieran llevar a cabo. Se analizó si las acciones a seguir iban por el camino correcto. En este plan de acción se determinó que lo ideal era ver los resultados y la efectividad para ir revisando semanalmente mucho fue cada quince días; a la vez se estableció un balance para confirmar si los objetivos planeados fueron cumplidos.

Los proyectos de construcción de propiedades horizontales se han ido incrementando en cantidades debido al aumento en la demanda que, en los últimos años, se ha hecho manifestar por la necesidad social de vivienda. De eso surge la necesidad de desarrollar el plan de gestión, que no es más que la

participación de la Empresa contratista; incorporando sus mejores prácticas en gerencia de proyectos, logrando la adecuación de técnicas metodológicas que faciliten la gestión eficazmente en los proyectos.

La ejecución de proyectos descontrolados y poco planificados, los cuales en muchas ocasiones no logran culminar y por ende no completan sus objetivos, se traduce en grandes pérdidas de capital y de esfuerzo que alteran los resultados esperados de un proyecto.

La intervención de las profesionales de las ciencias sociales, llámese trabajador social, psicólogo, sociólogo o desarrollista comunitario, en estos proyectos ha sido muy importante para que las familias se formen para un futuro mejor, para una vida productiva y en paz.

La atención profesional con individuo, familia y comunidad, enmarca los conceptos de promoción, capacitación, en este caso siguiendo un manual de estudio de 10 módulos, el cual reunió las herramientas básicas para el uso correcto y de convivencia, enfocado en promover el auto desarrollo de las familias favorecidas.

Todo esto consiste en recuperar la sociedad civil como agente protagonista y corresponsable en la búsqueda de soluciones, propuestas y alternativas a los problemas de su entorno.

### **2.13 La relación entre la vivienda y el bienestar**

Una vivienda adecuada protege de las temperaturas extremas, de la humedad, del viento y de la lluvia. Provee hogar, un espacio de acogimiento y encuentro entre sus miembros. Brinda protección y seguridad. Si bien existe una percepción generalizada de que la vivienda aporta diversos beneficios sociales ¿Qué evidencia empírica existe sobre la relación entre vivienda y el bienestar? ¿En qué aspectos o dimensiones puede analizarse ese efecto?

El beneficio social de la vivienda que ha sido más estudiado es el de la salud. Esa literatura suele estudiar el efecto psicológico de algún aspecto de la vivienda, como la ventilación inadecuada, la construcción riesgosa, el uso de materiales inadecuados o la infestación con roedores o insectos. Se ha demostrado, por ejemplo, que existe una asociación entre la humedad, los hongos y los sistemas de aire deficientes con los problemas respiratorios de los niños.

Una investigación realizada en San Pablo, Brasil en el año 2004, encontró una asociación entre los problemas respiratorios vinculados con el asma y la calidad de la vivienda. Los efectos nocivos del humo pasivo (especialmente en ambientes mal ventilados), las lesiones causadas por incendios o las caídas en altura; las alergias y las enfermedades crónicas generadas por la exposición a pintura con plomo son otros de los riesgos que las viviendas en déficit imponen sobre la salud y que han sido documentadas en la literatura.

También existe evidencia de una relación inversa entre la calidad de la vivienda y el malestar psicológico. La vinculación se debe tanto a los efectos directos de la mala ventilación, el ruido, la exposición excesiva a la luz, la preocupación y la estima por vivir en una vivienda deficiente como por los efectos indirectos, por ejemplo, cuando las características de la vivienda disminuyen la percepción del autocontrol impiden el desarrollo de relaciones interpersonales de apoyo.

Asimismo, diversos estudios han demostrado una relación positiva entre la calidad de la vivienda e indicadores de auto percepción de bienestar. El hacinamiento, además de favorecer la propagación de enfermedades también puede producir otros efectos negativos en la calidad de vida. La literatura teórica tiende a enfatizar dos aspectos negativos del hacinamiento: el exceso de estímulos (luz, ruido, calor), y la falta de privacidad. Ambos problemas pueden generar conflictos entre los miembros del hogar y producir malestar psicológico debido a la falta de espacio. (Daisy Margarita Segura, 2003. Pág. 59-61)

La evidencia indica que tanto los adultos como los niños experimentan los efectos psicológicos adversos del hacinamiento. En los asentamientos informales, las diversas condiciones habitacionales adversas (hacinamiento, vivienda precaria, acceso inferior a los servicios públicos, insalubridad, entre otros) tienden a conjugarse para producir resultados de salud peores que en otras áreas urbanas.

Estudios realizados en Brasil y Sudáfrica han demostrado que la incidencia de lesiones asociadas con la vivienda precaria y otros problemas ambientales es más alta en las urbanizaciones informales que en otros entornos. Un relevamiento comunitario realizado en una favela de Brasil aportó evidencia sobre la incidencia elevada de enfermedades infecciosas y crónicas en la población y demostró que las estadísticas basadas en información hospitalaria del sector salud formal tienden a subestimar la incidencia de enfermedades en los pobladores de los asentamientos, porque ellos tienden a solicitar ayuda médica cuando se desarrollan complicaciones más severas de las enfermedades.

Encontraron que las enfermedades más frecuentes en la comunidad eran hipertensión, diabetes, asma, enfermedades infecciosas como leptospirosis y las complicaciones vinculadas con el abuso de alcohol y droga.

Existe también evidencia sobre la asociación entre la calidad del sueño y la vivienda deficitaria. Las viviendas que no ofrecen una aislación adecuada del ruido, frío, calor, lluvia y viento pueden generar problemas para conciliar el sueño, interrumpiendo o incluso hacer que las personas tengan que levantarse de noche para proteger la vivienda en caso de lluvia intensa o tormentas.

La calidad del sueño también puede estar influenciada por el hacinamiento de camas. La literatura además constata que el sueño ocurre cuando uno se siente suficientemente seguro como para bajar el nivel de alerta. A su vez, las personas que no duermen lo suficiente son más propensas a tener enfermedades cardiovasculares, diabetes, depresión y obesidad. (Buxton y Marcelli, 2010)

Los efectos de la vivienda en la salud física y mental, la privacidad, la seguridad y la calidad del sueño pueden a su vez influir en el alcance de otros objetivos económicos y sociales, como la asistencia y el rendimiento escolar, la participación laboral, el nivel de ingreso y las relaciones interpersonales.

## **2.14 Evaluación de Impacto de programas de viviendas**

Si bien en la sección anterior se ha presentado amplia evidencia sobre la asociación entre la vivienda y distintas dimensiones de bienestar, ha sido relativamente más difícil demostrar que las políticas y los programas que procuran mejor vivienda producen mejoras en la calidad de vida.

Por un lado, esto se debe a que la estrecha relación entre la situación económica del hogar y la calidad de la vivienda hacen difícil desenredar el efecto de la vivienda del efecto de otras características sociales.

Por otro lado, aún en el caso de poder demostrar que existe una relación causal entre los problemas de la vivienda y la calidad de vida, esto no implica que inversiones en la vivienda necesariamente producirán los efectos deseados.

Las evaluaciones de impactos cuasi – experimentales realizadas durante los últimos años aportan un avance importante en la cualificación del efecto causal de los programas de mejoramiento de vivienda en el bienestar.



Uno de los primeros estudios en utilizar una metodología experimental para medir el impacto de un programa de vivienda es el programa MOVING TO OPPORTUNITY de los Estados Unidos que asignaba cupones en forma aleatoria a familias monoparentales que vivían en barrios de vivienda pública con alta incidencia de pobreza. Un tercio de la familia recibía un cupón para comprar una vivienda en cualquier lugar de la ciudad, otro tercio recibió un cupón para comprar una vivienda solo en un barrio con baja incidencia de pobreza y el otro tercio (del grupo de control) no recibió nada. Encontraron que los destinatarios del programa experimentaron mejoras en la seguridad, en la salud física de los niños y adultos; en la salud mental de los jefes de hogar y una reducción de los problemas de comportamiento entre los varones. No encontraron un impacto en el ingreso o empleo que utilizaron información del mismo experimento, encontraron cinco años después de la implementación del programa, mejoras en la salud mental de los adultos (angustia, depresión, ansiedad, tranquilidad y calidad de sueño) en la educación, en la salud mental y en el comportamiento riesgoso de las mujeres jóvenes. Sin perjuicio de lo anterior, también se encontró un incremento en los problemas de comportamiento entre los varones jóvenes.

## 2.15 Caracterización geográfica y político administrativa del Corregimiento de Lídice

### 2.15.1 Posición Geográfica

El corregimiento de Lídice ocupa una posición central dentro del Distrito de Capira, rodeado de otros corregimientos que fijan sus límites. (Ilustración N° 1)

### 2.15.2 Límites

- Al norte: con los corregimientos de Caimito y Las Ollas Arriba
- Al sur: con los corregimientos de El Cacao y Campana
- AL este: con los corregimientos de Villa Rosario y Capira
- Al oeste: con el corregimiento de El Cacao

Ilustración 1: Mapa De Los Límites Del Corregimiento De Lídice



Lídice es uno de los trece corregimientos del Distrito de Capira de la Provincia de Panamá Oeste. La comunidad se encuentra en las faldas del Cerro Trinidad, en un valle de tierras fértiles y llanas, serpenteado por el río Perequeté.

## **2.16 Algunas características demográficas y socioeconómicas del Corregimiento de Lídice**

### **2.16.1 Superficie y Población**

El Distrito de Capira forma parte de la nueva provincia de Panamá Oeste. Tiene una extensión territorial de 977.7 kilómetros cuadrados y está conformado por trece corregimientos.

Los corregimientos de mayor extensión superficial son El Cacao con 177.1 Km<sup>2</sup>, Cirí de los Sotos con 147.5 Km<sup>2</sup> y La Trinidad con 107.0 Km<sup>2</sup>. Contrariamente los corregimientos de menor extensión superficial son: Villa Carmen con 6.4 Km<sup>2</sup>, Las Ollas Arriba con 25.0 Km<sup>2</sup>, Villa Rosario con 26.0 Km<sup>2</sup> y Lídice, con una extensión de 42.6 Km<sup>2</sup>.

En el proceso evolutivo de la población, se observa que aparte de Capira (corregimiento, cabecera), efectivamente los corregimientos de mayor extensión territorial registran la mayor población en las tres últimas décadas. Sin embargo, el corregimiento de Lídice como hemos descrito es uno de los más pequeños; para la década de 1990 registró el cuarto lugar en cuanto a población y para las décadas de 2000 y del 2010, el corregimiento de Lídice registra la mayor población. (Cuadro N °1)

**Tabla 1: Superficie, población y densidad de población en el Distrito de Capira, según corregimiento. Censos: 1990 - 2010**

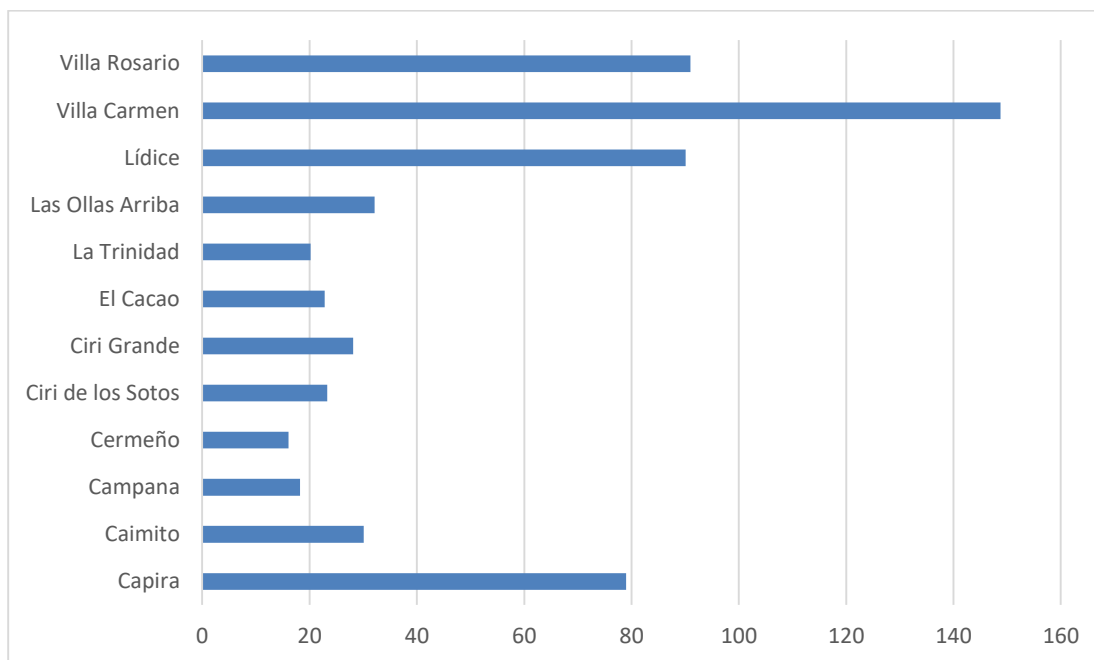
DISTRITO CORREGIMIENTO	SUPERFICI E	POBLACIÓN			DENSIDAD		
	Km2	1990	2000	2010	1990	2000	2010
CAPIRA.....	977.7	28,303	33,110	38,398	28.9	33.9	39.3
Capira (cabecera)	45.6	3,606	4,553	5,181	79.0	99.8	113.5
Caimito	43.8	1,319	1,438	1,635	30.1	32.8	37.3
Campana	75.1	1,363	1,692	2,067	18.2	22.5	27.5
Cermeño	94.0	1,511	1,830	1,946	16.1	19.5	20.7
Cirí de los Sotos	94.5	2,202	2,083	2,288	23.3	22.0	24.2
Cirí Grande	147.5	4,138	3,079	3,635	28.1	20.9	24.6
El Cacao	177.1	4,042	4,387	4,951	22.8	24.8	28.0
La Trinidad	107.0	2,160	2,287	2,572	20.2	21.4	24.0
Las Ollas Arriba	25.0	803	952	1,201	32.1	38.0	48.0
Lídice	42.6	3,840	4,711	5,307	90.1	110.5	124.5
Villa Carmen	6.4	956	1,287	1,352	148.8	200.3	210.5
Villa Rosario	26.0	2,363	3,214	4,496	91.0	123.0	173.2
Santa Rosa	93.0	.....	1,597	1,767	.....	17.2	19.0

**FUENTE:** INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSO (INEC). AÑO 2010

### **2.16.2 Densidad de la población**

La densidad de población es un indicador que relaciona la población de un lugar con la extensión superficial del mismo en kilómetro cuadrado. En el Distrito de Capira este indicador es muy particular, pues son los corregimientos de menor extensión superficial los que registran las más altas densidades de población en las últimas tres décadas. (Gráficas N °1, N °2 y N °3)

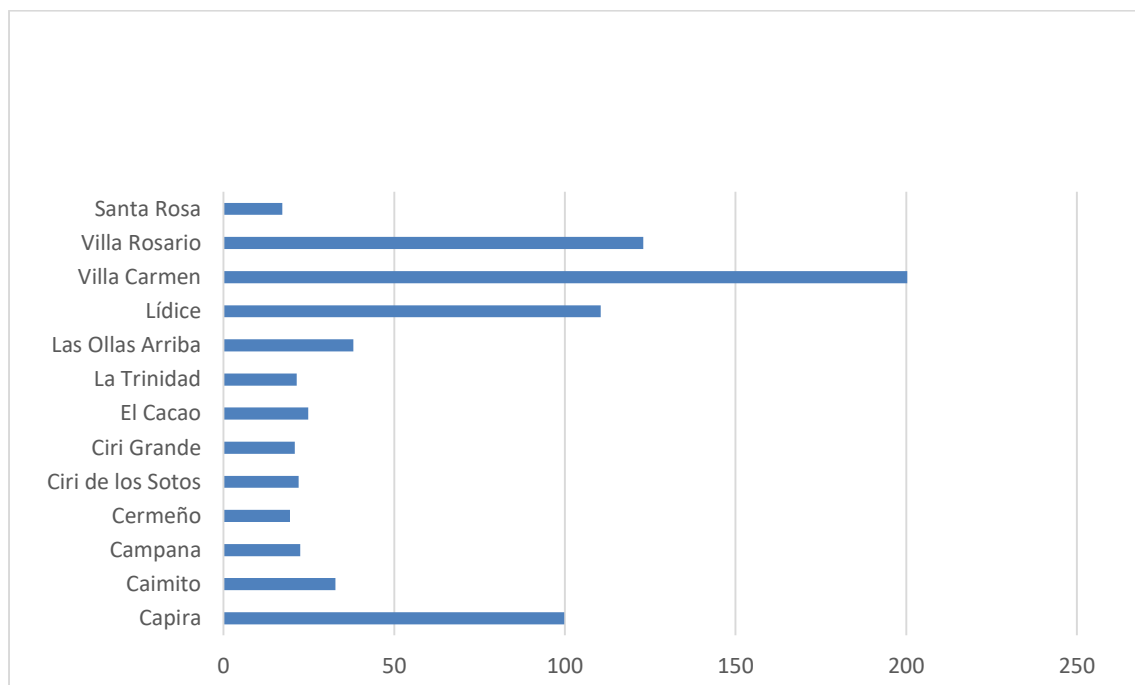
**Gráfica 1: Densidad De Población Del Distrito De Capira, Según Corregimientos Año 1990**



**FUENTE:** INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSO. AÑO 2010

Observamos en la gráfica, que el corregimiento de Villa Carmen el más pequeño de todos, registra la mayor densidad de población seguido de Villa Rosario y Lídice.

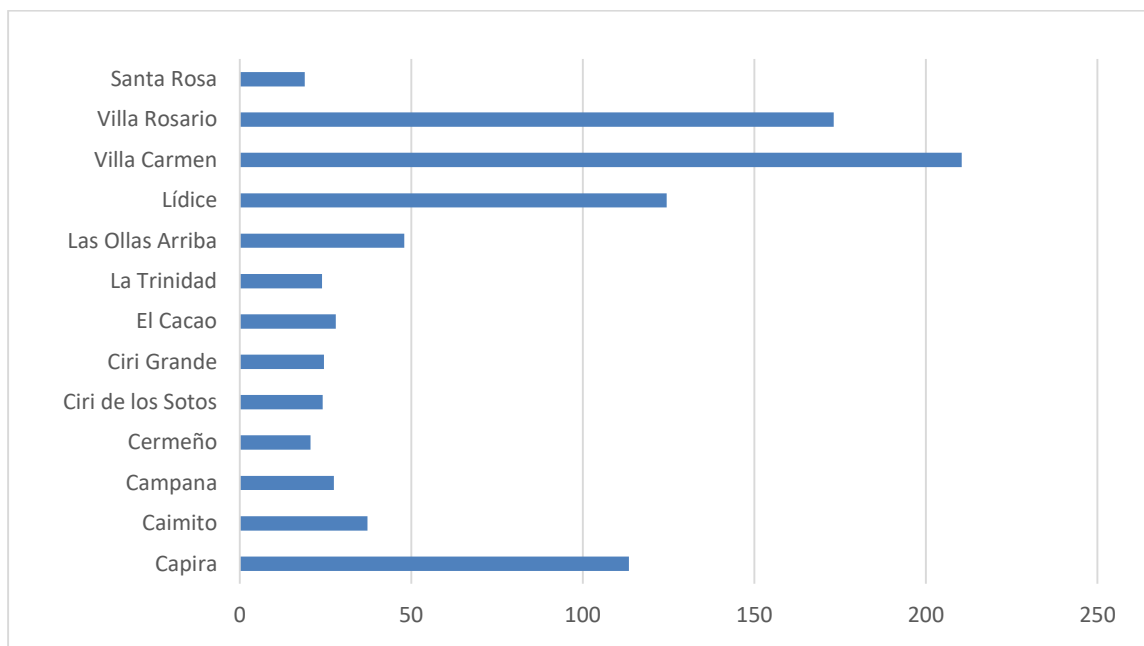
**Gráfica 2: Densidad de población del Distrito de Capira, según corregimiento Año 2000**



**FUENTE:** INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSO. AÑO 2010

Para la década de 2000 el comportamiento de la densidad de población no varía, los tres primeros lugares lo siguen ocupando Villa Carmen, Villa Rosario y Lídice. En otras palabras, la población sigue concentrada en estos tres corregimientos.

**Gráfica 3: Densidad de población del Distrito de Capira, según corregimientos. Año 2010**



**FUENTE:** INSTITUTO DE ESTADÍSTICA Y CENSO. AÑO 2010

Para la década de 2010 el proceso aglutinador de población se sigue dando en estos tres corregimientos: Villa Carmen que en tan sólo 6.4 Km<sup>2</sup> tiene una densidad de 210.5 H/km<sup>2</sup>. Lo mismo ocurre con los corregimientos de Villa Rosario y Lídice.



### **2.16.3 Composición de la población**

En el Distrito de Capira, según censo de 2010 la población total fue de 38,398 habitantes, de los cuales 20,131 son hombres, es decir el 52.4% de la población, mientras que 18,267 son mujeres, en conclusión, el 47.5% de la población.

Del total de la población registrada en el censo de 2010 para el Distrito de Capira 38,398 habitantes, 5,307 pertenecen al corregimiento de Lídice, es decir el 13.8% de la población total.

De los 20,131 hombres registrados en el corregimiento de Lídice 2,730, el 13.5% son hombre. Igualmente, de las 18,267 mujeres registradas en este corregimiento 2,577, o sea el 14.1% son mujeres. Cabe destacar que el corregimiento de Lídice registra la mayor población total, así como de hombres y mujeres. (Cuadro N °2).

**Tabla 2: Composición de la población por sexo, en el Distrito de Capira, según corregimiento Año: 2010**

DISTRITO CORREGIMIENTO	TOTAL	%	H	%	M	%
Capira	38,398	100.0	20,131	100.0	18,267	100.0
Capira (cabecera)	5,181	13.5	2,597	12.9	2584	14.1
Caimito	1,635	4.3	849	4.2	786	4.3
Campana	2,067	5.4	1,096	5.4	971	5.3
Cermeño	1,946	5.1	1,040	5.2	906	4.9
Cirí de los Sotos	2,288	5.9	1,253	6.2	1,035	5.6
Cirí Grande	3,635	9.5	1,935	9.6	1,700	9.3
El Coco	4,951	12.9	2,704	13.4	2,247	12.3
La Trinidad	2,572	6.7	1,370	6.8	1,202	6.6
Las Ollas Arriba	1,201	3.1	623	3.1	578	3.2
Lídice	5,307	13.8	2,730	13.5	2,577	14.1
Villa Carmen	1,352	3.5	671	3.3	681	3.7
Villa Rosario	4,496	11.7	2,310	11.5	2,186	11.9
Santa Rosa	1,767	4.6	953	4.7	814	4.4

**FUENTE:** INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSO (INEC). AÑO 2010

## **CAPÍTULO 3: ANÁLISIS DE LOS DATOS DE LA INVESTIGACIÓN**

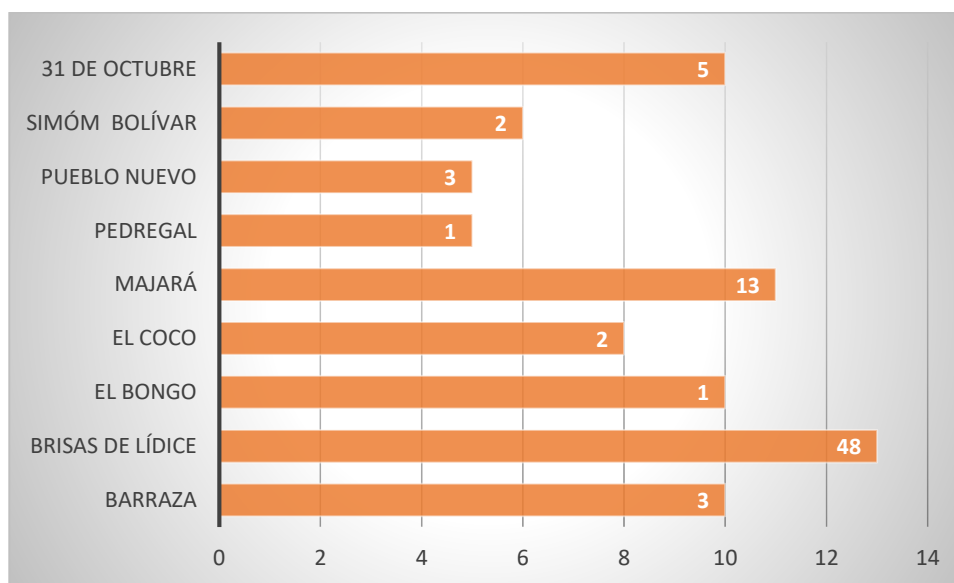
### **3.1 Resultados**

En esta sección reportamos los resultados de la evaluación de impacto del Programa Techos de Esperanza en base a los distintos procedimientos estadísticos realizados.

### 3.1.1 Entrevista

#### *Localización*

**Gráfica 4: Lugares poblados del corregimiento de Lídice**



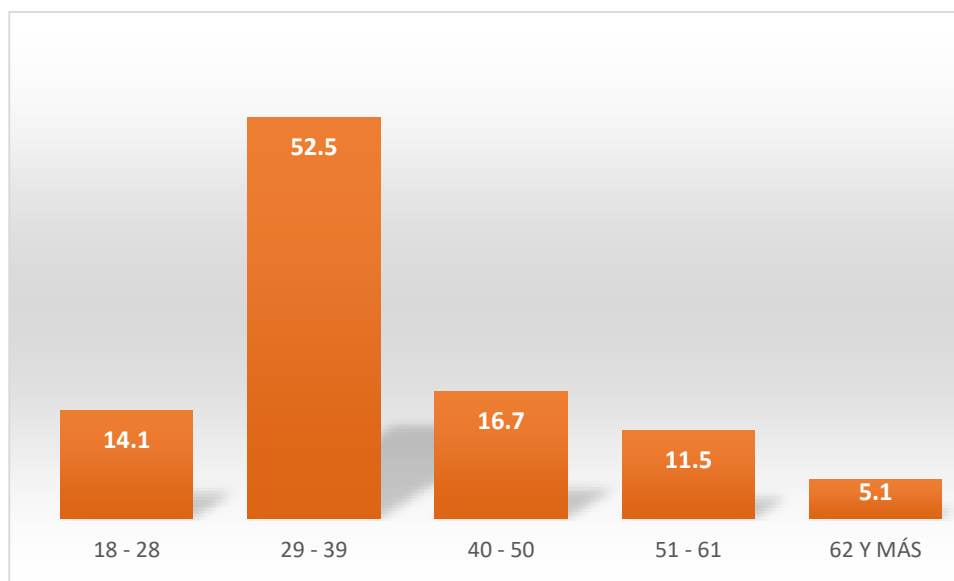
**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

Las personas beneficiadas con el programa Techos de Esperanza se distribuyen en los 9 lugares poblados del corregimiento de Lídice.

Se aplicaron 78 entrevistas. Las entrevistas se distribuyeron de acuerdo a la cantidad de viviendas por lugar poblado. En los lugares poblados, Brisas de Lídice, Majara y 31 de octubre, se aplicaron de 5 a 48 entrevistas, correspondiendo entre 1 y 3 entrevistas a los lugares poblados: El Coco, Bongo, Simón Bolívar, Pedregal, Barraza y Pueblo Nuevo.

### ***Caracterización Demográfica***

**Gráfica 5: Edad de la población entrevistada**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

Si bien es cierto el corregimiento de Lídice fue fundado en 1943, las familias beneficiadas con el programa de vivienda Techos de Esperanza son personas en su mayoría jóvenes. El 52.5% de la edad de la población oscila entre 29 – 39 años. El 14.1% entre los 18 – 28 años. El 16.7% entre 40 – 50 años y el 11.5% entre los 51 – 61 años. Solo el 5.1% de la población pertenece a la tercera edad.

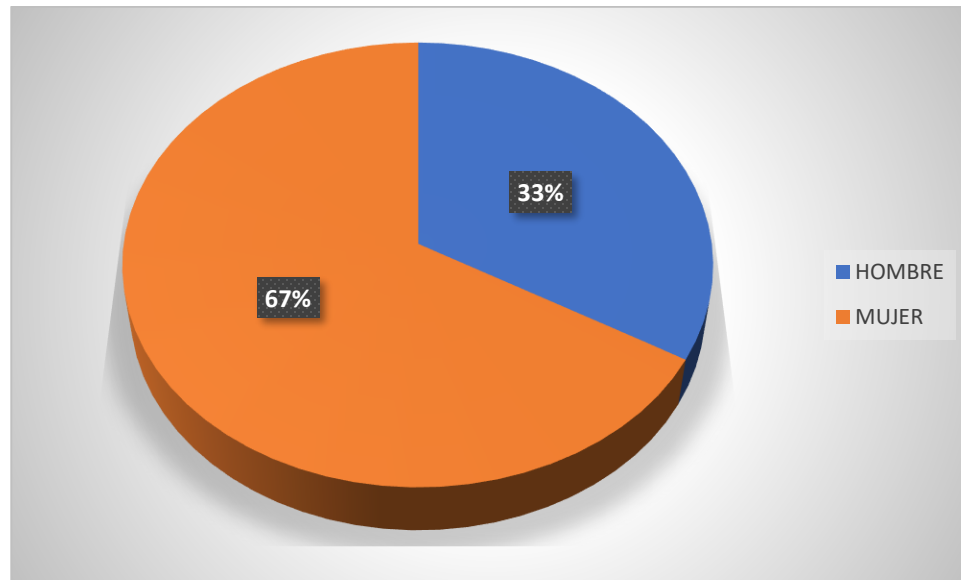
**Cuadro 1: Edad de la población entrevistada por lugar poblado del Corregimiento de Lídice.**

<b>Lugar poblado</b>  <b>Rango edad</b>	<b>BARRAZA</b>	<b>BRISAS</b>	<b>EL BONGO</b>	<b>EL COCO</b>	<b>MAJARA</b>	<b>PEDREGAL</b>	<b>PUEBLO NUEVO</b>	<b>SIMÓN BOLIVAR</b>	<b>31 DE OCTUBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
18 -29	1	9			1					11	14.1
29 – 39	1	23	1	1	8	1	3	1	2	41	52.6
40 – 50	1	7		1	2			1	1	13	16.7
51 – 61		7			1				1	9	11.5
62 y más		2			1				1	4	5.1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

**FUENTE: ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN.**

Como podemos observar en el cuadro N ° 1, las familias beneficiadas con el programa de vivienda Techos de Esperanza en el área de estudio, son personas jóvenes en su mayoría. Efectivamente el 52.5% de la población, más de la mitad oscila entre 29 – 39 años de edad. El 14.1% entre los 18 – 28 años de edad. El 16.7% entre 40 – 50 años de edad y el 11.5% entre los 51 – 61 años de edad. Solo el 5.1% de la población pertenece a la tercera edad.

**Gráfica 6: Género de la población entrevistada**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

Como hemos visto se trata de una población joven donde la mayoría de las familias está integrada por el género femenino, efectivamente el 67% de la población entrevistada es mujer, mientras que el 33% pertenece al género masculino.



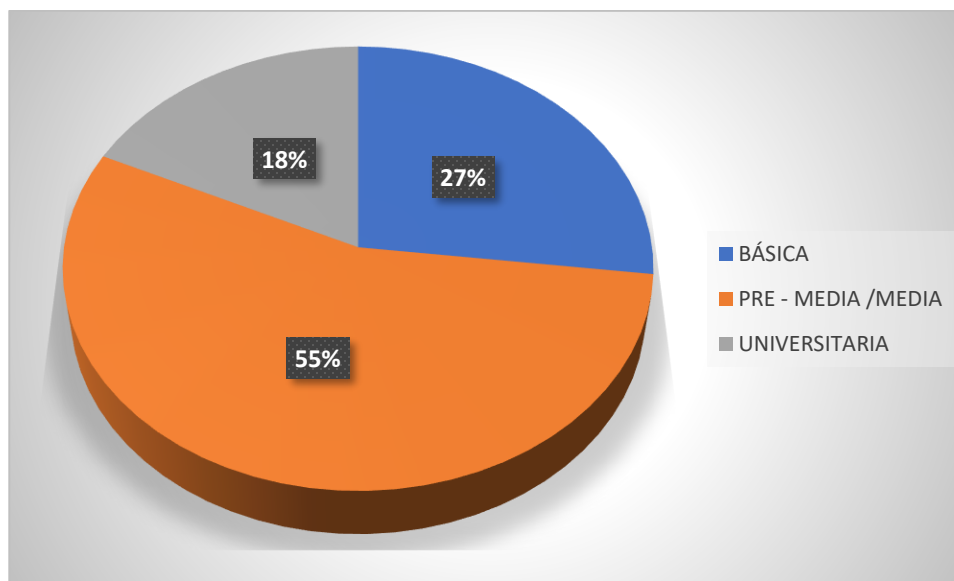
**Cuadro 2: Género de la población entrevistada por lugar poblado del corregimiento de Lídice.**

<b>Lugar poblado</b>	<b>BARRAZA</b>	<b>BRISAS</b>	<b>EL BONGO</b>	<b>EL COCO</b>	<b>MAJARA</b>	<b>PEDREGAL</b>	<b>PUEBLO NUEVO</b>	<b>SIMÓN BOLIVAR</b>	<b>31 DE OCTUBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Género</b>											
Masculino	3	10	1	1	5	1	3	1	1	26	33.3
Femenino		38		1	8			1	4	52	66.7
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN.

Como se aprecia en la gráfica se trata de una población joven donde la mayoría de las familias está integrada por el género femenino, efectivamente el 67% de la población encuestada es mujer, mientras que el 33% pertenece al género masculino.

**Gráfica 7: Nivel educativo de la población entrevistada**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

El nivel educativo, es el nivel de educación más alto que una persona ha concluido.

El 55% de la población entrevistada culminó su educación media, mientras que el 27% terminó la básica. Como se trata de una población joven, el 18% manifestó estar en la universidad.

**Cuadro 3: Nivel educativo de la población entrevistada por lugar poblado del corregimiento de Lídice.**

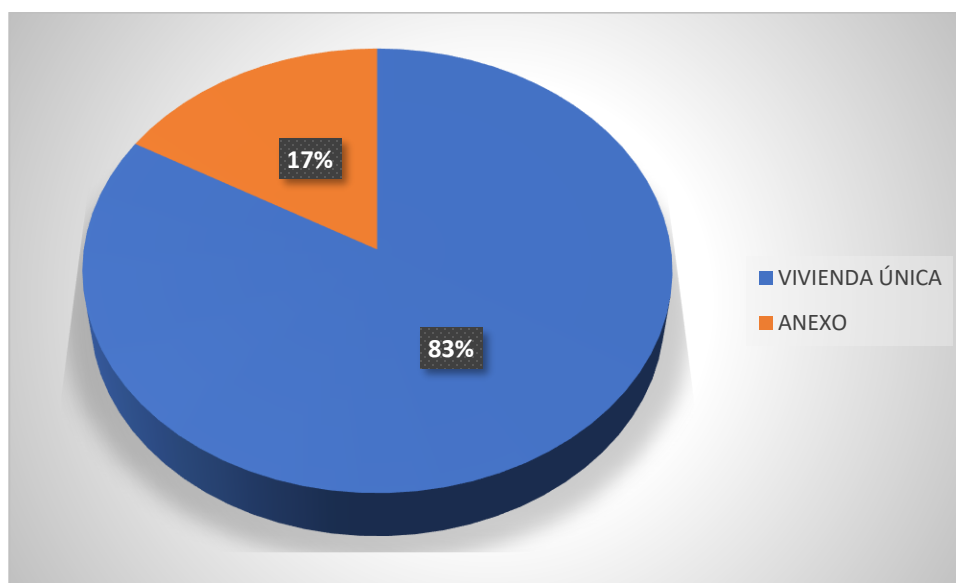
<b>Lugar poblado</b>	<b>BARRAZA</b>	<b>BRISAS</b>	<b>EL BONGO</b>	<b>EL COCO</b>	<b>MAJARA</b>	<b>PEDREGAL</b>	<b>PUEBLO NUEVO</b>	<b>SIMÓN BOLÍVAR</b>	<b>31 DE OCTUBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>Nivel educativo</b>											
Básica		11			8		1		1	21	27
Pre – media	2	30	1	2	2	1		2	3	43	55
Universitaria	1	7			3		2		1	14	18
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

**FUENTE: ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN.**

El nivel educativo, es el nivel de educación más alto que una persona ha culminado. El 55% de la población entrevistada, es decir 43 personas culminaron la Pre – media. El 27%, o sea 21 personas culminaron la educación básica, mientras que el 18%, 14 personas manifestaron ser estudiantes universitarios.

### ***Formas del uso de las viviendas***

**Gráfica 8: Viviendas únicas o anexo adicional**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

El uso de la vivienda de Techos de Esperanza, varía entre las familias beneficiadas y depende del tamaño de las mismas. El 83% de las familias la utilizan como vivienda única para la familia completa. El 17% han realizado algunas mejoras con anexo adicional.

**Cuadro 4: ESTRUCTURA DEL NÚCLEO FAMILIAR DE LA POBLACIÓN ENTREVISTADA POR LUGAR POBLADO DEL CORREGIMIENTO DE LÍDICE**

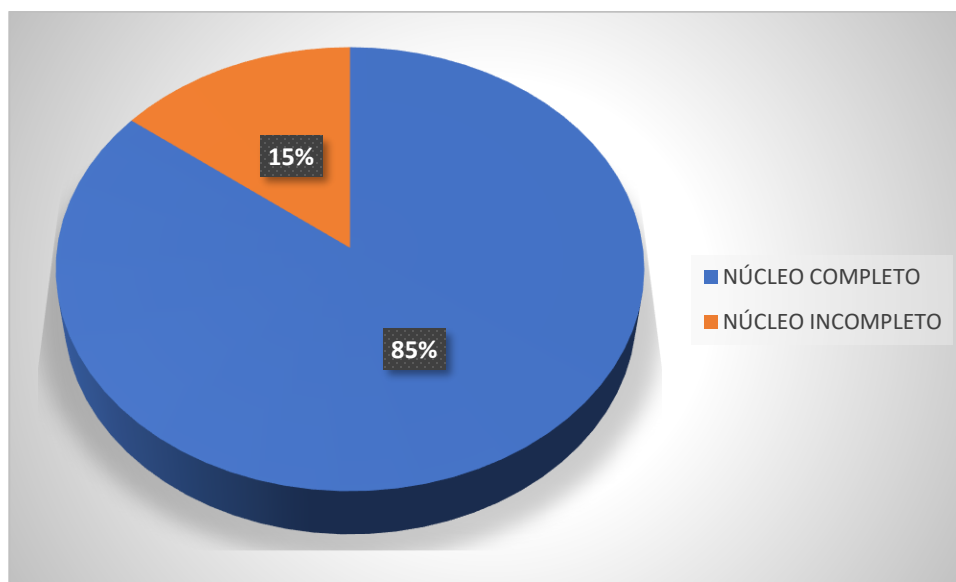
Lugar poblado Núcleo familiar	BARRAZA	BRISAS	EL BONGO	EL COCO	MAJARA	PEDREGAL	PUEBLO NUEVO	SIMÓN BOLIVAR	31 DE OCTUBRE	TOTAL	%
Núcleo completo	3	45		2	10			1	5	66	85
Núcleo incompleto		3	1		3	1	3	1		12	15
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>78</b>	<b>100</b>

FUENTE: ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN.

La estructura del núcleo familiar según entrevista aplicada, en un 85% está integrada por familias constituidas por (padre/ madre/hijos), núcleo completo. El 15% está integrada por familia monoparental en donde la mayoría de los casos la mujer, es la cabeza de familia (núcleo incompleto).

### ***Composición Familiar***

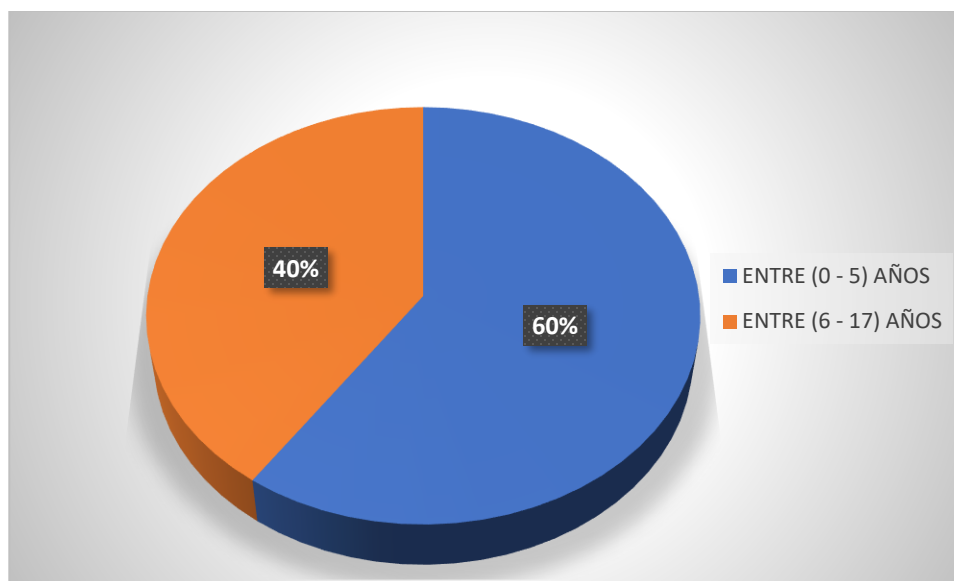
**Gráfica 9: Estructura del núcleo familiar**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

La idea de núcleo familiar responde a una concepción moderna de la familia limitada a los vínculos de parentesco más estrechos (relaciones paternas/ maternas y filiales). Las familias pueden ser nuclear, compuesta, extensa; reorganizada, monoparental, dependiendo del vínculo y como está conformada. La estructura del núcleo familiar según entrevista aplicada, en un 85% está integrada por familias constituidas por (padre/ madre/hijos). El 15% está integrada por familia monoparental en donde la mayoría de los casos la mujer, es la cabeza de familia, por la ausencia de la figura paterna en el hogar.

**Gráfica 10: Proporción de miembros del núcleo familiar**

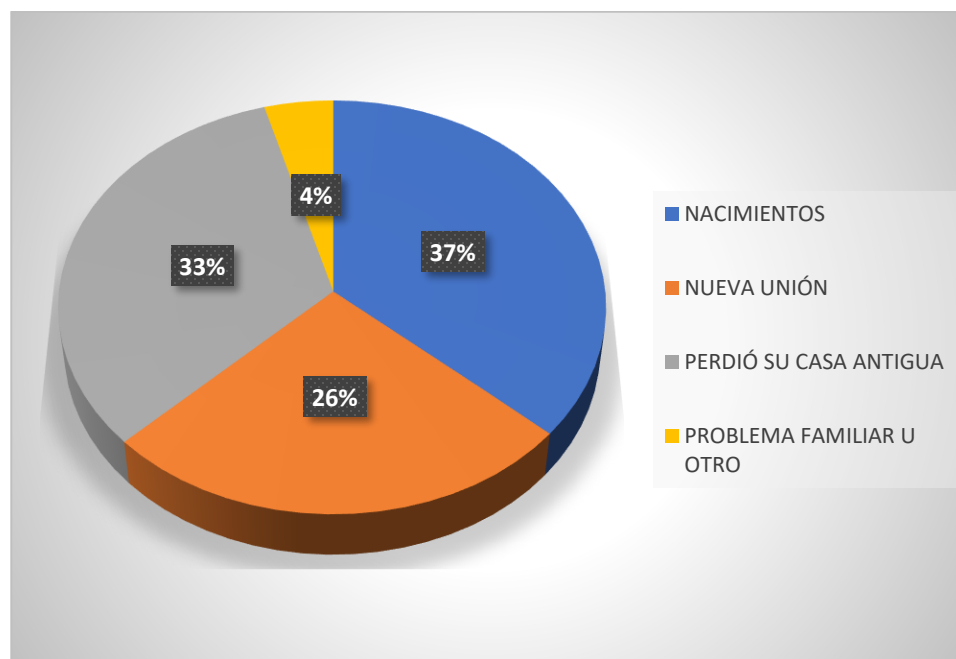


**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

Se trata de una población joven en donde el núcleo familiar en un 85% es completo. La proporción de miembros del núcleo familiar en un 60% está integrado por niños de 0 – 5 años. El resto, el 40% por niños y adolescente entre 6 – 17 años.

### ***Motivos para incorporarse al hogar***

**Gráfica 11: Motivos para adquirir una vivienda**



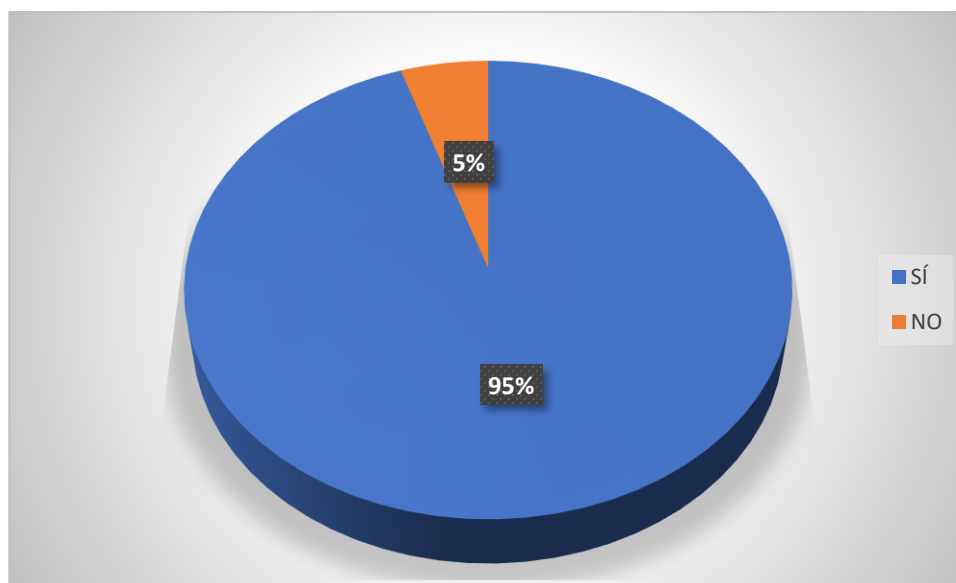
**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

El 37% de la población entrevistada manifestó que el motivo para adquirir o beneficiarse del programa Techos de Esperanza era la aparición de un nuevo miembro en la familia, recordemos que se trata de una población joven. El 33% perdió su casa antigua. El 26% por el establecimiento de una nueva unión conyugal y el 4% por otros motivos como problemas familiares, alquiler de un cuarto, entre otros.



### ***Dimensiones de bienestar***

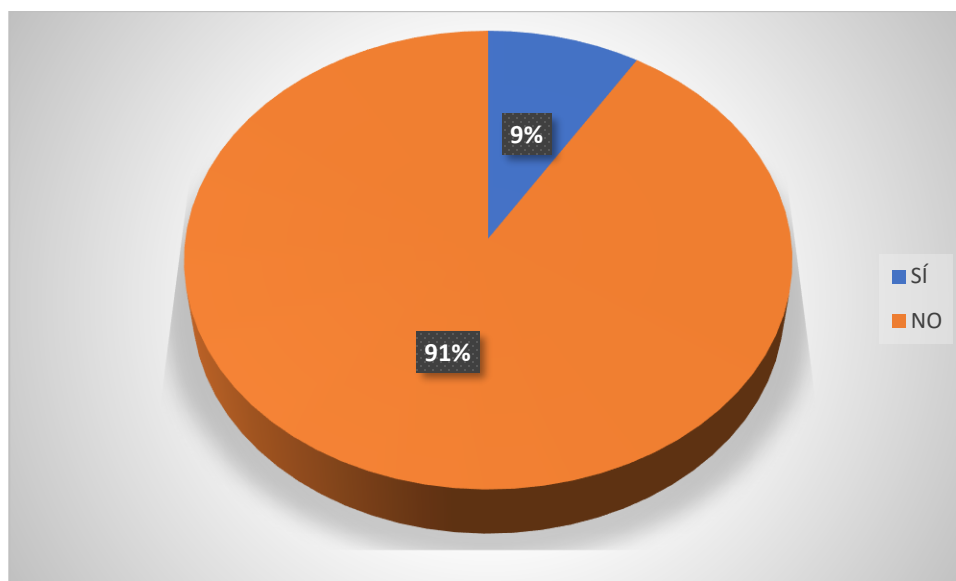
**Gráfica 12: Privacidad**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

La falta de privacidad es uno de los principales efectos negativos del hacinamiento. Las personas que viven en un espacio reducido tienden a experimentar una cantidad de demandas sociales y el hecho de que sus actividades diarias sean siempre observadas por otras personas puede influir negativamente en ellas. El 95% de la población entrevistada tiene un lugar para cambiarse en privado y una buena distribución de las camas, comparado con el lugar donde vivían antes.

Sin embargo, solo el 5% dijo no tener privacidad porque el espacio entre cuartos de la casa es muy reducido.

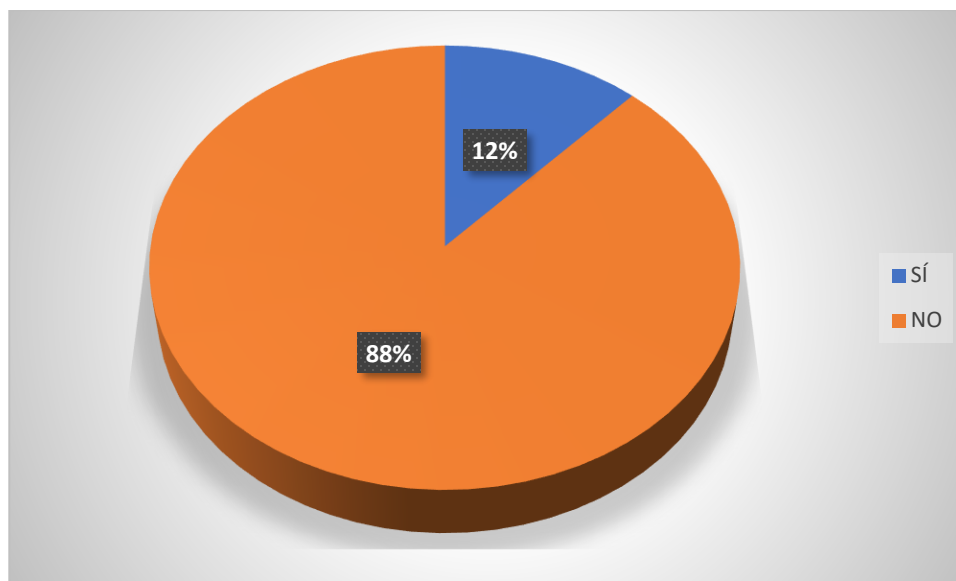
**Gráfica 13: Sueños**

**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

El hacinamiento y los problemas estructurales de la vivienda son factores que influyen en la calidad de sueño. La entrevista recolectó información sobre las siguientes características del sueño: ¿problemas para conciliar el sueño? También se le pidió al entrevistado que indicara ¿cuáles miembros del hogar empezaron a dormir mejor después de adquirir la vivienda techo?

De los resultados se desprende que el 91% de las personas duermen mejor que antes y el 9% dijo que no debido a problemas de inseguridad referente a ladrones y falta de policías en el área.

**Gráfica 14: Relación entre la salud y la calidad de la vivienda.**

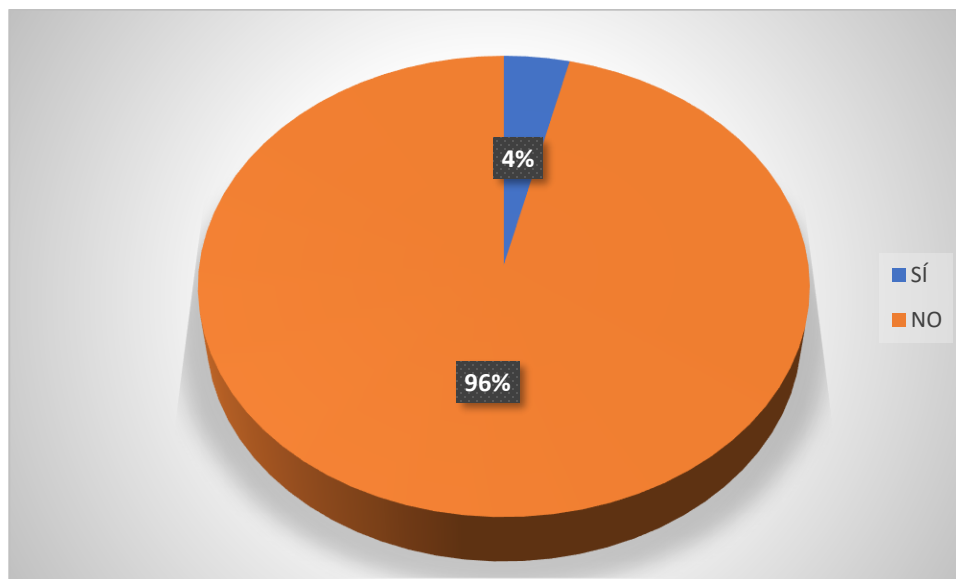


FUENTE: ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

Existe amplia evidencia de la relación entre la salud y la calidad de la construcción de la vivienda y el hacinamiento. El reemplazo de piso de tierra por el de cemento, paredes de bloques, techos de zinc, servicio sanitario por el de letrina, entre otros, mejoran la higiene en la vivienda.

Las entrevistas revelaron que 88% no tiene problemas de salud ligado a las condiciones de la vivienda. El 12% dijo que, sí tenían problemas de salud, pero generados por condiciones congénitas (cardiovasculares, respiratorias, cáncer, diabetes).

**Gráfica 15: Preocupados por la condición de la vivienda**

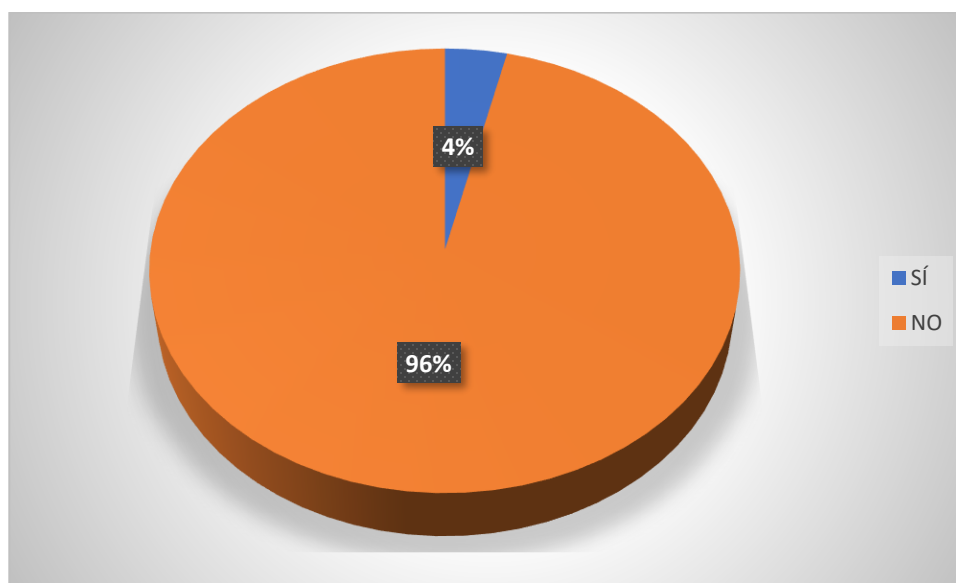


**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

El concepto de seguridad se refiere a la ausencia de riesgos o amenazas. La inseguridad puede estar asociada tanto con la vivienda como otros riesgos con la condición física de la vivienda, el riesgo de ocupación de la vivienda, la incidencia de robos y la sensación general de seguridad que siente el entrevistado en la vivienda. El 96% reveló no estar preocupados por las condiciones de la vivienda de Techo, por el contrario, antes vivían en casas de madera, de zinc, con piso de tierra, letrinas insalubres, etc.

### ***Actividades en la vivienda***

**Gráfica 16: Kioscos, Artesanías, Tiendas**

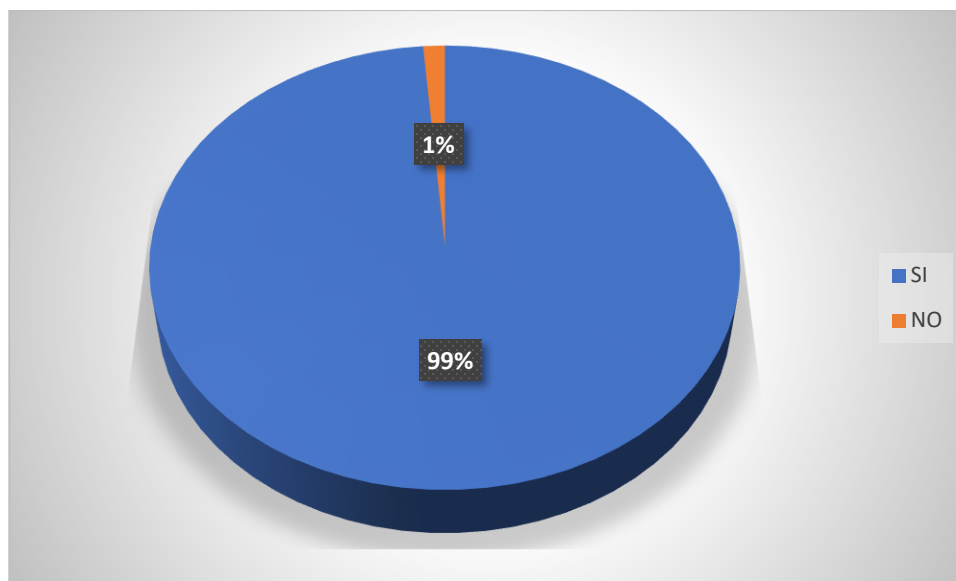


**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRES DE 2017.

El programa de viviendas Techos de Esperanza puede ampliar oportunidades para ejercer un oficio o realizar actividades recreativas en la vivienda por el aumento en el espacio y la privacidad. La entrevista reveló información para cada integrante del hogar sobre la realización de estas actividades.

Los datos revelan que el programa no tuvo ningún impacto en el uso de la vivienda para realizar actividades lucrativas, ya que el 96% opinó que no. Solo el 4% dijo que sí (tiendas y kioscos).

**Gráfica 17: Espacios en las viviendas para estudiar**

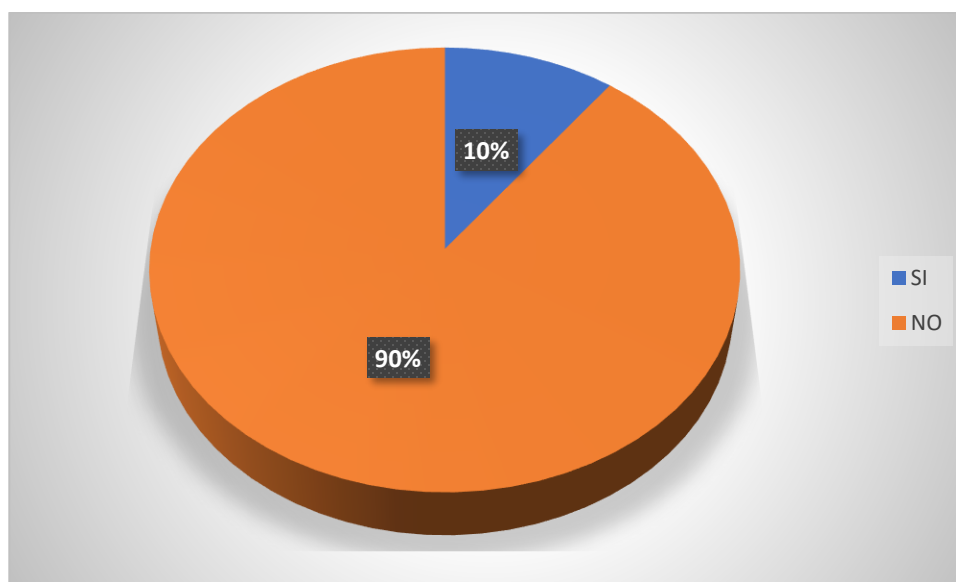


**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

El efecto en la disponibilidad de espacio tranquilo para realizar tareas escolares no solo produce una mejora en las condiciones de vida, sino que también pueden ampliar las oportunidades de los niños a largo plazo. El 99% de los entrevistados opinaron que sí tienen el espacio, mientras que solo 1% opinó que no cuenta con el sitio y esto debido a que viven más de 6 personas en el hogar.

## ***Relaciones Interpersonales***

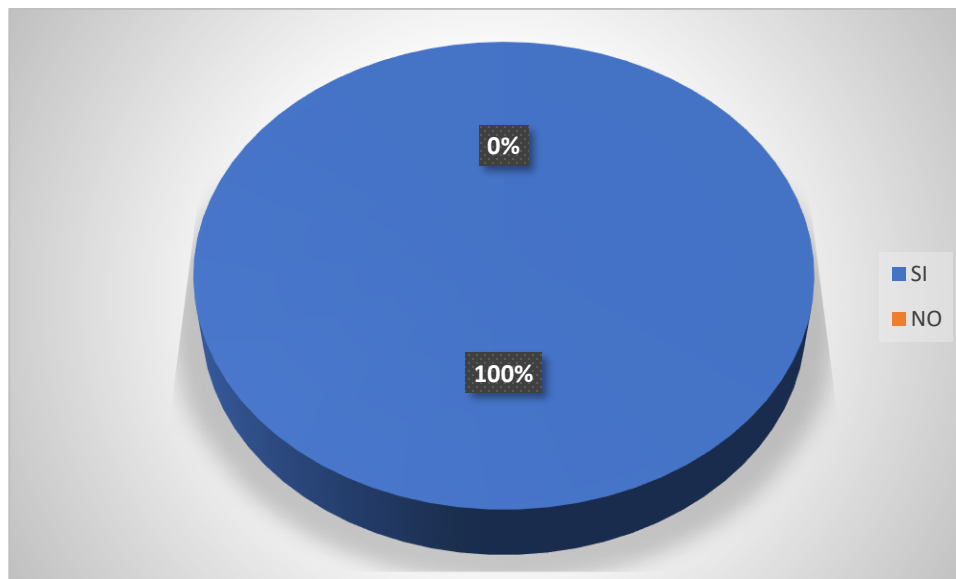
**Gráfica 18: Problemas por falta de espacio**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017.

La calidad y el tamaño de la vivienda pueden afectar las relaciones interpersonales tanto dentro del hogar como hacia afuera. Vivir en una vivienda insegura y hacinada puede traer conflictos entre los miembros del hogar. Por vergüenza las personas que viven en condiciones de precariedad habitacional pueden ser menos propensas a recibir grupos o amigos en su vivienda y aislarse socialmente. El 90% de los referentes opinó que, en comparación, donde vivía antes no tenía problemas de espacio, mientras que el 10% opinó que sí y esto ligado a la presencia de nuevos miembros en el hogar.

**Gráfica 19: Mejoró La socialización respecto a la antigua vivienda**



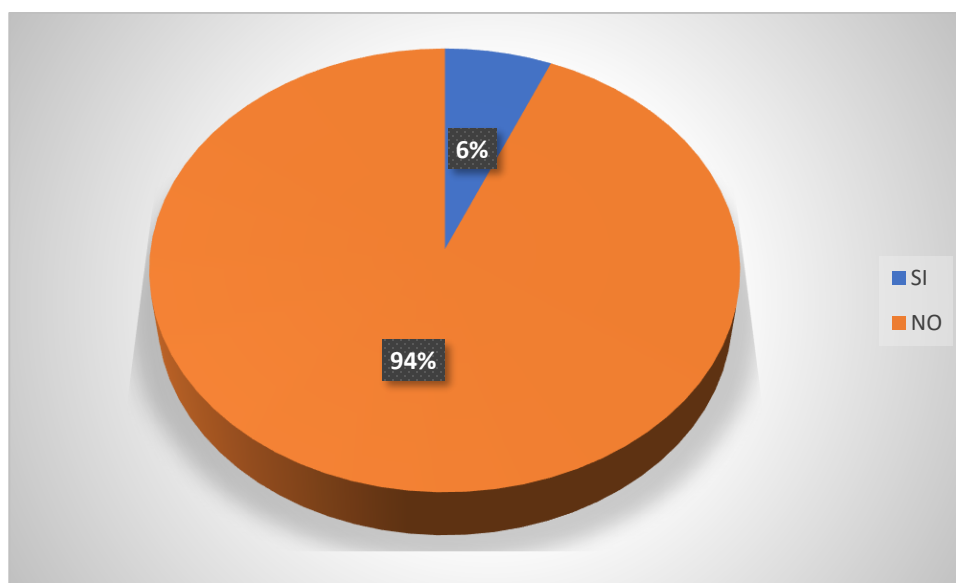
**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

En este sentido, respecto a las relaciones interpersonales, el 100% de los entrevistados opinó que mejoró sustancialmente el grado de socialización tanto con sus antiguos amigos y nuevos vecinos.



### ***Estado de ánimo y la percepción de bienestar***

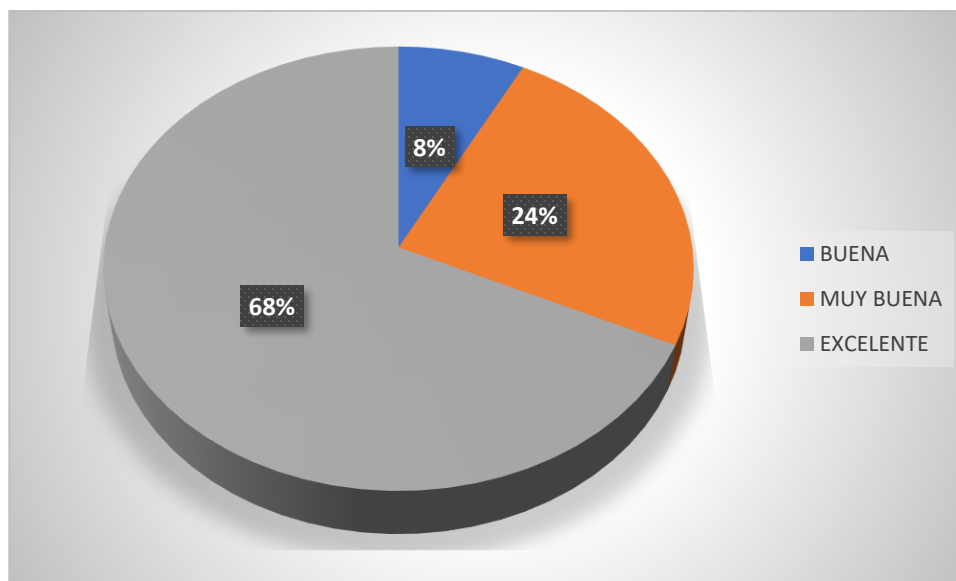
**Gráfica 20: Incidencia de sentimientos negativos respecto a la vivienda**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

Existe una amplia evidencia de la asociación positiva entre el tamaño y calidad de la vivienda; y el bienestar psicológico. La mala calidad del sueño, la preocupación por vivir en una vivienda insegura y hacinada puede producir ansiedad y reducir la percepción de calidad. El 94% manifestó no tener incidencia de sentimientos negativos respecto a la vivienda en comparación con el 6% que opinó lo contrario, pero que los mismos se debían más bien a problemas congénitos.

**Gráfica 21: Calidad de vida respecto a la vivienda**



**FUENTE:** ENTREVISTA APLICADA A LA POBLACIÓN. NOVIEMBRE DE 2017

El estado de ánimo y percepción de bienestar se refleja, en resumen, en la calidad de vida de los entrevistados. El 68% calificó como excelente su calidad de vida respecto a la nueva vivienda. El 24% de muy buena y el 8% de buena.

### **3.1.2 Grupos Focales**

Por considerarlos muy importantes para nuestra investigación, se dará testimonio de hombres y mujeres, los mismos nos ofrecieron una percepción profunda de lo que significaba tener una casa propia, de cómo esto les ha cambiado sus vidas, dejando atrás las malas condiciones de las casas en donde vivían, dejando de arrendar o simplemente no gozaban de un espacio digno y propio, porque habitaban con familiares.

Tener una vivienda digna no es solo resguardar a la familia, sino tener condiciones apropiadas para atender sus necesidades, que también les brinde privacidad a sus miembros.

Como la familia se llena de ilusión y esperanza, cuando reciben las viviendas, definitivamente cada día comprobamos más el resultado positivo que tiene una vivienda en el desarrollo de la familia. Busca mejorar la vida de las personas en situaciones vulnerables, facilitando y haciendo realidad la experiencia de un hogar.

Damos testimonios de pobladores del Corregimiento de Lídice, si queremos comprender esa realidad, es fundamental escribir sus experiencias.

Preguntamos a los (as) participantes del grupo:

**Tabla 3: ¿Cuál es la percepción, que han tenido del programa Techos de Esperanza?**

Pregunta	Respuestas
Percepción del programa Techos de Esperanza.	<p>Diez (10) personas respondieron:</p> <p>-Es una bendición el haber sido beneficiado con una vivienda de interés social a través del programa Techos de Esperanza.</p> <p>-Es un excelente programa que ha ejecutado el Estado para familias humildes que por primera vez se ha hecho realidad, les han construido casas a familias de escasos recursos a nivel nacional.</p> <p>-El programa Techos de Esperanza es sinónimo de progreso y de buenas cosas, ahora gozan de un espacio digno y confortable, propio de ellos.</p>

**FUENTE:** GRUPO FOCAL REALIZADO POR LA AUTORA

En todas las respuestas de la población escogida, vemos que tener una casa es una meta fundamental y es un logro muy grande, saber que es una propiedad que te pertenece.

**Tabla 4: Experiencias sobre el Programa Techos de Esperanza.**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>
Experiencias sobre el programa Techos de Esperanza	<p>Seis (6) personas respondieron:</p> <p>Las contestaciones estuvieron relacionadas con el hecho de que los moradores de la bda. Brisas del Lídice, tienen una particularidad y es fueron beneficiados por partida doble, con un lote de terreno con título de propiedad por ANATI y luego con una vivienda de proyecto.</p> <p>Comparten experiencias que existía un comité, el presidente estaba pendiente de que cada familia viniera a limpiar sus lotes y el que no podía tenía, por fuerza que enviar a alguien. Todo esto a razón de que ya sabían que luego vendría un proyecto de vivienda. Algunos esperaron, simplemente por no tener recursos económicos y edificaron casas improvisadas. Hoy día existen 62 viviendas en la barriada, es uno de los sectores más poblados del corregimiento.</p>
	El resto de las cuatro (4) personas contaban con lotes que le fueron cedidos por familiares.

**FUENTE:** GRUPO FOCAL REALIZADO POR LA AUTORA

Las respuestas de los síes (6) participantes es el interés de organizarse por la tierra que habían adquirido y el compromiso de mantener los predios limpios, para luego participar en el programa Techos de Esperanzas, ya que contaban con los servicios básicos y con las vías de acceso (calles de cascajo).

Tener su propio hogar y en buenas condiciones brindando nuevas comodidades a sus miembros, es la importancia de una vida digna.

### 3. Pregunta n°3: ¿Qué opina usted sobre el programa Techos de Esperanza?

Testimonio n°1.

Sra. Dionilda Villarreal, moradora de la barriada Brisas de Lídice.

El programa Techos de Esperanza trajo crecimiento al corregimiento de Lídice; la barriada Brisas del Lídice es una de las más concurridas del corregimiento, por la gran cantidad de casas que el Estado les brindo a familias de escasos recursos.

Viví durante 18 años en el sector de Barraza en condición de alquiler, pagando un canon de arrendamiento; la vivienda estaba construida con hojas zinc y cada vez que salía temía que una brisa fuerte la derrumbara, a falta de seguridad cualquiera levantaba las láminas de zinc y podía entrar, eso era un temor constante.

Ahora su vivienda es más segura, sus ventanas tienen verjas y la seguridad es mucho mayor en comparación como vivía antes.

Testimonio n°2.

Sra. Diana Amores, moradora de la Comunidad de Majara.

“En la comunidad donde resido, existen doce (12) viviendas que fueron construidas por medio del programa Techos de Esperanza, esto ha traído consigo bienestar para estas familias, que vivían en condiciones precarias, familias muy humildes que requerían de una ayuda Estatal”.

“Durante diez (10) años, viví con mi suegra en el corregimiento de Tocumen, Distrito de Panamá y al adquirir mi vivienda y lograr que me construyeran en el terreno que heredé, todo fue para bien; mi vida es mucho más tranquila, antes el colegio donde estudiaba mi hijo me quedaba distante, ahora la escuela me queda al frente donde vivo; en ocasiones tenía que dejar a mis hijos con familiares, todo el tiempo andaba acelerada, ahora es menos estrés. Hay mucho más tiempo para compartir, permanecer más tiempo unidos como familia”.

Mi situación económica de igual manera ha mejorado, mi pareja solo se preocupa por nuestro bienestar y antes tenía que estar pendiente de todos sus familiares, porque cubríamos las cuentas en general del hogar y el gasto era mucho mayor; me siento agradecida con Dios en bendecirme de una manera tan especial.

Testimonio n°3.

Sra. Gauris Pity, moradora de la barriada Brisas de Lídice.

“El obtener una vivienda a través del programa Techos de Esperanza, ha sido una riqueza para mí, pues antes no contaba con una; cuidaba una finca en el sector

El Bongo, ahí existía una estructura de bloque destinada como galera para aves, pero no fue utilizada como tal y es ahí donde permanecí viviendo con mis cinco (5) hijos, durante cinco (5) años”.

“Que alegría fue adquirir mi casa, no me imagine que algún día iba a tener una vivienda digna, que reuniera las condiciones necesarias, en especial para dos de mis hijos que presentan malformación congénita, ambos con pie equino varo y caída de cadera, debido a esto necesitaba de un lugar que les facilitara un mejor desplazamiento”.

La vivienda cuenta con dos (2) recamaras, sala y cocina y lo más importante servicio higiénico. “Es un bien que valorizo”.



Testimonio n°4.

Sra. Diocelina Batista, moradora de la barriada Brisas de Lídice.

“Por muchos años estuve viviendo en el sector de Pueblo Nuevo, corregimiento de Lídice, en una casa propiedad de familiares. Tengo una hija enferma de Lupus Eritematoso, de manera que los médicos nos dijeron que por su condición tenía que estar en un lugar adecuado y limpio; pero el problema es que la casa donde residíamos era de madera con partes de bloque y no reunía las condiciones que ella necesita para mejor su calidad de vida”.

“Hoy, con lágrimas en los ojos le cuento que no ha tenido recaídas, estoy muy satisfecha con la vivienda del programa Techos de Esperanza, tuve la oportunidad de cambiarle el estilo de vida a mi hija; gracias a ello vivo más tranquila. Es una ayuda para todas las familias pobres, que no tienen el dinero para comprar una casa”.

Testimonio n°5.

Sra. Lesvia Puello, moradora de la barriada Brisas de Lídice.

“Durante algunos años residía en casa de mi madre ubicada en la barriada 31 de octubre, vivíamos incómodos, ocupábamos un espacio estrecho por la cantidad de miembros; de igual forma era muy difícil convivir todos juntos, los conflictos internos eran parte del diario vivir, mis hijos presenciaban todo y en ocasiones sentía que estorba porque todo lo que hacían mis hijos les molestaba.

“Hace un año ocupo mi casa propia, en la misma se percibe una sensación de comodidad y seguridad; sobre todo la estabilidad emocional que tanto añoraba. Mis cuatros (4) hijos me señalan que se sienten felices de estar unidos. Gracias al bien que obtuvimos, a través del programa Techos de Esperanza”.

**Tabla 5: ¿Qué inquietudes me puede decir del Programa?**

Inquietudes	Respuestas
El retraso en el trámite de entregas de las casas	Los diez (10) participantes respondieron, que las casas estaban construidas y esperaron tres (3) meses para que se las entregaran, demasiada burocracia.
La entrega de llaves fue desorganizada	Tres (3) moradores explican que les entregaron las llaves de otras casas, tuvieron que esperar otro tiempo más.
No existe seguimiento por parte del MIVIOT, en cuanto a los tres (3) años de garantía.	Los diez (10) beneficiados, manifiestan que existen daños estructurales en muchas viviendas y que solo han realizado una encuesta por parte del MIVIOT para conocer algún daño y simplemente dicen que regresaran y no es cierto, no dan solución.
No tienen documento por parte el MIVIOT que certifique, que esa casa es de ellos.	Los diez (10) participantes, señalaron que sienten temor que el gobierno que presida pueda cobrarle el bien que adquirieron, no tienen documento en mano que certifique el compromiso con ellos.

**FUENTE:** GRUPO FOCAL REALIZADO POR LA AUTORA.

Prevalecieron como inquietudes que el MIVIOT no le da seguimiento al proyecto, las viviendas están entregadas y la garantía de tres (3) años que existe donde queda, todavía hay familias que por carecer de recurso económicos no han podido arreglar sus daños eléctricos, de plomería y estructurales y que personal del MIVIOT realizó una encuesta preguntando los daños, pero dijeron que regresarían y no fue cierto, lo importante es que regresen, pero con soluciones.

Otra inquietud es que las empresas sub-contratistas por ahorrarse dinero no contaban con el personal idóneo y se cometieron fallas en la construcción, a la vez evadían material que algunas casas le colocaban y otras no, ocasionando un mal sabor entre los beneficiarios.

Nueve (9) participantes respondieron que en sus hogares tuvieron algún percance cuando estaba en construcción, pero ellos estaban pendientes de las mismas, razón por la cual subsanaron el problema.

**Tabla 6: ¿Le Recomendaría este programa a otra familia?**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>
Recomendaría este programa	Los diez (10) participantes señalaron que sí, es un excelente programa porque está dirigido en primera instancia a personas de escasos recursos, familias humildes; que merecen una vivienda digna.

Las respuestas fueron positivas de forma unánime, pero no debemos desconocer lo que sugieren sobre el tema.

Entre los comentarios de los participantes del grupo focal se hizo la observación de hacer un censo de inicio en estos programas para clasificar realmente a las personas que requieren de una vivienda, “el perfil” porque existen algunas familias en la barriada Brisas de Lídice, que no ocupan sus viviendas, no tienen la necesidad, y si la tienen no buscan alternativas.

Puedan dárseles a otras familias que hasta la fecha no cuentan con una tierra y por lo tanto, no puedan optar para el programa ya que este es un requisito fundamental.

## **CAPÍTULO 4: PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL PROGRAMA TECHOS DE ESPERANZA**

#### **4.1 Nombre de la propuesta:**

**MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL PROGRAMA TECHOS DE ESPERANZA.**

#### **4.2 Políticas institucionales y pertinencia del proyecto:**

La Constitución Política de la República de Panamá, señala en su artículo 117, que El Estado establecerá una Política Nacional de Vivienda destinada a proporcionar el goce de este derecho social a toda la población, especialmente a los sectores de menor ingreso.

La Ley 9 de 1973 por la cual se crea el Ministerio de Vivienda establece como función primordial del *Ministerio "procurar la dotación de vivienda adecuada a las familias que carezcan de ella; y adoptar las medidas que se estimen adecuadas para el mejoramiento de la situación habitacional del país"*.

La Ley No. 22 de 29 de julio de 1991, establece las bases de la Política Nacional de Vivienda, la cual está dirigida a satisfacer las necesidades habitacionales de la población panameña, con especial atención a los sectores con menos recursos.

Que existe un déficit habitacional en la República de Panamá que requiere que se tomen las medidas necesarias tendientes a incrementar la inversión privada en desarrollos de vivienda de interés social para las clases de bajos ingresos.

La Ley N°6 de 1 de febrero de 2006 que reglamenta el Ordenamiento Territorial para el desarrollo urbano y dicta otras disposiciones.

### **4.3 Fundamentación**

#### **4.3.1 Antecedentes**

Según el MIVIOT (Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial) un total de 24 mil 813 viviendas del programa Techos de Esperanza se encuentran en proceso de construcción, cifra que abarca las 10 provincias y la comarca Ngäbe Buglé, donde el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial ha intervenido para eliminar casas improvisadas por hogares seguros.

A nivel nacional se han entregado 9 mil 687 casas a familias que contaban con su terreno propio, pero que vivían en residencias hechas a base de madera, zinc viejo, pencas u otros materiales deficientes.



Además, se mantienen en proceso de iniciar la construcción de mil soluciones habitacionales más, lo que da un total de 35 mil 500 que fueron licitadas para beneficiar a todas las provincias.

La inversión total de las viviendas licitadas es de 680 millones 417 mil 392 balboas, distribuidos en las provincias de Panamá, Panamá Oeste, Coclé, Chiriquí, Darién; Herrera, Los Santos, Veraguas, Bocas del Toro, Colón y la comarca Ngäbe Buglé.

Techos de Esperanza es una iniciativa pública y netamente social, que ha brindado viviendas dignas y empleo a los moradores de las zonas intervenidas, impactando de manera positiva el bolsillo de la región.

En el corregimiento de Lídice del Distrito de Capira, se han beneficiado un total de 95 familias de bajos recursos, lo que cambió radicalmente sus vidas, quedando solo en recuerdos como vivían. Efectivamente, según la encuesta de línea de base y que revela información sobre siete dimensiones de impacto (privacidad, calidad de sueño, salud, seguridad, actividades realizadas en la vivienda; relaciones interpersonales, estado de ánimo y percepción de bienestar) el programa Techos de Esperanza ha impactado positivamente sus vidas. Igualmente, según testimonios en los grupos focales que se basó en una entrevista a grupos homogéneos de las 78 familias beneficiadas referente al

impacto del programa Techos de Esperanza, algunos de los testimonios al preguntar ¿cuál es su percepción sobre este programa? son:

*“Es una bendición, el haber sido beneficiado con una vivienda de interés social a través del programa Techos de Esperanza.”*

*“Es un excelente programa que ha ejecutado el Estado para familias humildes; que por primera vez se ha hecho realidad, les han construido casas a familias de escasos recursos a nivel nacional.”*

*“El programa Techos de Esperanza es sinónimo de progreso y de buenas cosas, ahora gozan de un espacio digno y confortable, propio de ello*

Sin embargo, referente a la pregunta ¿Qué inquietudes me pueden dar del Programa? Las respuestas fueron las siguientes:

*“Las casas estaban construidas y esperamos tres meses para que nos las entregaran, demasiada burocracia”*

*“Falta de organización, nos entregaron las llaves de otra casa, tuvimos que esperar otro tiempo más”*

*“Existen daños estructurales en muchas viviendas y solo han realizado una encuesta por parte del MIVIOT para conocer el daño y simplemente dicen que regresarán y no es cierto, no dan solución”*

*“Sentimos temor que el gobierno que presida pueda cobrarnos el bien que adquirimos, no tenemos un documento legal en mano que certifique el compromiso con ellos.”*

#### **4.3.2 Justificación.**

Desde el punto de vista estructural, en términos generales el análisis de las entrevistas realizadas a las 78 familias beneficiadas en el corregimiento de Lídice con el programa de Techos de Esperanza y los testimonios de los grupos focales destacan las bondades de este programa.

Sin embargo, desde el punto vista coyuntural existen algunas debilidades y amenazas que influyen negativamente en la ejecución de dicho programa. Por ejemplo, según algunos testimonios hay familias que continuamente están en la oficina Regional de La Chorrera manifestando sus quejas con respecto a algún problema legal o externalidades que han surgido posteriores a la entrega de las casas.

Efectivamente, en la Regional de La Chorrera se les atiende y realizan un monitoreo de los daños estructurales, pero lamentablemente las personas que realizaban esas visitas no son técnicos idóneos, sino personas que desconocen el trabajo; suspenden los recorridos por no saber, declarándose impedidas.

Otra de las debilidades es con respecto a la entrega de las llaves es que conlleva un largo proceso; se hace una inspección preliminar para revisar que todo esté en orden y después va a contraloría como fiscalizador para corroborar que se sigue el parámetro del contrato, si hay corrección la Empresa lo realiza y el MIVIOT nuevamente lo inspecciona.

Para presentar la cuenta, se debe tener todas las pruebas técnicas de cada casa a satisfacción conforme a lo establecido en el contrato quedando pendiente la entrega del permiso de ocupación de los bomberos.

Una vez hecha la corrección se solicitan las llaves para entregarlas al Departamento de Ingeniería y Arquitectura para que coordine la entrega de las viviendas en conjunto con el Departamento de Desarrollo Social y la Dirección de la Regional de La Chorrera.

Cabe destacar, que una de las grandes debilidades se da en el manejo de los documentos legales que manifiesten que esa tierra sea de su propiedad. Al

principio se manejó con derechos posesorios otorgado por corregidores del área, en este caso del Distrito de Capiro. Muchas veces conociendo la magnitud del programa no miden la gravedad en dar derecho posesorio a dos personas en un mismo lote. Por ejemplo, hay casos de personas que dicen ser dueñas del mismo lote y cuando la empresa construye, sale uno de ellos con documento legal que avala ser dueño del terreno y solicitando que derrumben la casa, eso se traduce en pérdida para el estado y los contratistas.

El MIVIOT debe mantener como requisito fundamental y necesario tener título de propiedad para evitar inconvenientes. De igual forma hay que estar en coordinación con el Registro Público para verificar si los solicitantes son candidatos para optar por la vivienda del programa, ya que al principio no se verificaba a cabalidad a las personas en el Registro Público y muchos beneficiados ya contaban con otra vivienda o simplemente son dueños de muchas propiedades de tierra.

Al principio las familias con más de dos propiedades no podían participar, pero por carecer del personal o los mecanismos o por falta de coordinación para manejar este programa de verificación suceden los problemas que crean inconsistencia.

Las primeras 500 familias beneficiadas del Distrito de Capira no fueron verificadas a cabalidad y hoy día cuentan con la vivienda a raíz de esos incidentes. De igual manera, al principio toda la verificación se realizaba en las oficinas de Panamá sede, pasado un año los expedientes en Panamá para su verificación en el Registro Público los mandaban a las Regionales una vez verificado para indicar que las personas eran dueños de varias propiedades ocasionando un malestar a las personas, porque ya había pasado un año para que le indicaran que no eran candidatos del programa.

Tener personas idóneas en un departamento de Asesoría Legal sería lo más adecuado porque ellos orientarían en temas legales y jurídicos fundamentando legalmente las acciones a tomar con el propósito de asegurar que el acto o decisión a tomar reúna las requisitos que aseguren la legitimidad o efectividad en cada regional o enlace, sería lo más conveniente para no cometer errores que le cuestan dinero al Estado por la mala información de personas no idóneas, jefes y sub jefes que desconocen los trámites legales a seguir.

Podemos evitar documentos falsificados y es necesario sancionar a beneficiados que no ocupan sus viviendas, crear restricciones, cláusulas que deban cumplir donde no puedan vender, traspasar o alquilar el bien otorgado y de esta manera nos evitamos problemas futuros.

A la vez las familias requieren de un documento de carácter legal que señale que ellos han sido beneficiados con una vivienda del programa Techos de Esperanza, solo le dan una nota donde han recibido las llaves de sus casas, eso no llena las expectativas y temen que a futuro el bien que han obtenido tenga un costo.

Actualmente todo se consulta en Asesoría Legal en Panamá, sede MIVIOT cuando se desconoce algún parámetro a seguir y si la persona idónea no está, tiene que esperar otro día hasta que se localice para realizarle la consulta. Se carece de personal. Solo existen dos abogados del programa Techos de Esperanza.

Si bien es cierto los resultados de la encuesta arrojan que no hay problemas estructurales de gran envergadura, sin embargo, una de las grandes amenazas es con respecto al tanque de biodigestor cuyas tapas están al descubierto reciben sol y agua, ellas tienen que estar bajo algo que las proteja de los rayos ultravioletas, en algunos casos se encuentran cristalizadas y se abren provocando los malos olores, que hacen que las familias le echan tierra encima.

¿Cómo es posible que un programa básico y fundamental de este gobierno, cuyas casas tienen un valor de 16,000 dólares, no tenga un sistema de seguimiento? aún más cuando tiene una garantía de tres años y no la hacen cumplir.

Hay familias que por sus condiciones económicas no han podido arreglar los daños y mantienen sus problemas.

#### **4.4 Lineamientos estratégicos para el acompañamiento social**

Esta propuesta incluye implementar el acompañamiento social como una estrategia para capacitar, comunicar y actualizar a las familias con respecto a las grandes debilidades y amenazas que aquejan a este programa.

En este sentido, desarrollaremos un proceso de reorganización de las 78 familias que si bien es cierto lo han catalogado de exitoso, necesitan de una orientación para poder solicitar, efectivamente ante las autoridades competentes repuestas a sus problemas y que no se dé el caso de Arraiján con pérdida de una vida humana; que se le dé seguimiento a los tres años de garantía a que tienen derecho y así promover cambios de comportamientos tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de estas familias.

##### **4.4.1 Premisas básicas del acompañamiento social**

- Es una estrategia metodológica de formación colectiva que pretende a que las 95 familias beneficiadas con el programa de Techos de Esperanza, exija sus derechos y que actúen de manera responsable y así lograr la transformación social de su comunidad.
- Propicia el fortalecimiento de capacidades y la apropiación de conocimientos en estas familias para producir cambios de actitud que les



permita transformar sus condiciones de vida y generar un creciente protagonismo ciudadano de sus integrantes y de sus organizaciones.

- Es una base sólida para avanzar en el cumplimiento de las metas sociales y fortalecimiento de las comunidades.

## **4.5 Objetivos**

### **4.5.1 Objetivo General.**

- Promover el mejoramiento integral del Programa Techos de Esperanza.
- Desarrollar y cumplir con la movilización, organización y capacitación de las 78 familias beneficiadas con el programa Techos de Esperanza, para lograr una participación responsable y efectiva ante las autoridades pertinentes.

### **4.5.2 Objetivos Específicos.**

- Reforzar al Departamento de Desarrollo Social con personas idóneas para que así el MIVIOT cumpla con su rol de unidad mentora del programa.
- Fomentar alianzas con el sector público y privado a través de convenios y/o pactos para la integración y concurrencia de recursos financieros, humanos, técnicos y logísticos que contribuyan a los logros del Programa Techos de Esperanza.

- Promover la participación y organizada de las 78 familias beneficiadas con el programa Techos de Esperanza, mediante acciones de información y comunicación.
- Darle seguimiento a los tres años de garantía a los que tienen derecho las 78 familias beneficiadas con este programa.
- Internalizar en estas familias los verdaderos alcances y beneficios del programa Techos de Esperanza.

#### **4.6 Descripción de la propuesta**

La propuesta está estructurada en dos bases fundamentales:

- **Reforzar al Departamento de Desarrollo Social con el fin de lograr un acompañamiento efectivo.**
- El acompañamiento social de las 78 familias beneficiadas con el Programa de Techos de Esperanza.

##### **4.6.1 Planificación de la propuesta**

- Reuniones interinstitucionales entre el MIVIOT y las Sedes Regionales (municipios) en vías a tomar la decisión de reestructurar al Departamento de Supervisión y Monitoreo.
- Identificación de las Debilidades y Amenazas que aquejan al programa Techos de Esperanza.
- Reunión entre el MIVIOT – Municipio - Familias beneficiadas.

##### **4.6.2 Acompañamiento social.**

- Elaborar un plan de acompañamiento social para las 78 familias estableciendo los objetivos, estrategias, actividades.
- Realizar talleres de planificación con las 78 familias.

## **4.7 Líneas Estratégicas**

### **4.7.1 Referentes al reforzamiento de la oficina de control y seguimiento.**

- Definición de acciones de desarrollo para lograr los objetivos y metas previstas en el Programa Techos de Esperanza; esto implica la coordinación de acciones municipales, MIVIOT y comunidad, así como implantación de mecanismo de control y fiscalización.
- Elaboración de un módulo de planificación y gestión en el cual se jerarquice y se defina una estrategia de atención y seguimiento post entrega de las viviendas.
- Capacitación y refuerzo del cuerpo técnico de la oficina de control y seguimiento.

### **4.7.2 Referentes al acompañamiento social.**

- Promover la participación sostenida y responsable de las 78 familias, tanto de hombres como de mujeres para el buen desarrollo de esta propuesta.
- Coordinar reuniones informativas de promoción de la propuesta con dirigentes y líderes de la comunidad.

4.7.3 Promover asambleas informativas donde se describa la propuesta y el rol de la población en la misma.

#### **4.8 Beneficiarios del proyecto**

##### **4.8.1 Población beneficiaria directa.**

Se beneficiarán directamente las 78 familias que participaron del programa Techos de Esperanza.

##### **4.8.2 Población beneficiaria indirecta.**

De ejecutarse esta propuesta sería una puerta de entrada para todas las familias que se han beneficiado con el programa Techos de Esperanza a todo lo largo y ancho del país.

## CONCLUSIONES

El Programa Techos de Esperanza ha enfrentado grandes dificultades en su inicio, sobre todo por la complejidad de su mecanismo operativo. El proceso de ejecución requiere la participación de varios niveles del gobierno MIVIOT, ANATI, Registro Público, BHN, Municipio entre otros. Todo este proceso multiplica los pasos burocráticos, lo cual contribuye a la lentitud de ejecución. La enseñanza que de esto se deriva es que los programas de mejoramiento de barrios son acciones eminentemente locales, y por lo tanto los mecanismos de ejecución deben ser diseñados de tal manera que faciliten el acceso de los municipios elegibles a los recursos.

Teniendo en cuenta que el objetivo de las políticas urbanas para el sector debe ser integral y sustentable, los programas que apuntan a enfrentar problemas de pobreza urbana deben ser concebidos también en forma integral, internalizando al máximo las variables que inciden en el problema. Eso implica, en especial, que sean multisectoriales y socialmente inclusivos. Dicho enfoque es crítico para la sustentabilidad de estas iniciativas, porque soluciona simultáneamente los principales problemas de insalubridad y habitabilidad, además de fortalecer el capital social de las comunidades beneficiarias. Como contrapunto, basta mencionar que el saneamiento, aunque sea una de las mayores carencias urbanas y un “derecho social mínimo”, no debe ser tratado en forma aislada en los programas de urbanización. Sí, merece un tratamiento por medio de abordajes

integrales, que incluyan otras infraestructuras, como pavimentación, drenaje entre otras, además de mejoramientos habitacionales.

La gestión de los asentamientos debe partir de lo que ha sido la historia de los mismos, no debe concebirse sólo como una política de gobierno, sino como aquella que se fundamenta en la sociedad, la cual tiene un mayor respaldo en la Constitución Política en tanto posibilita una mayor participación y concertación de los asuntos públicos. Sin embargo, la gestión abarca un proceso que es débil en el control y la evaluación, y ese es el aprendizaje que se tiene. Todos los proyectos o programas realizados, como lo es Techos de Esperanza tienden a diluirse en estos dos aspectos. Primero, porque al no ser parte de una política pública que se mantiene en el tiempo, se convierten en asuntos programáticos a corto plazo, que se abandonan por los consultores o personal delegado por parte del gobierno; segundo porque cuando viene un cambio de gobierno no se da seguimiento a un programa que quizás resultó exitoso; y tercero porque la comunidad no queda lo suficientemente capacitada e instruida del asunto, por tanto, no hay quien exija una rendición de cuentas y una evaluación de los resultados.

La manera en que el estado aborda la informalidad urbana y el hábitat popular, han estado marcados por diferentes enfoques que han traído consigo aciertos y desaciertos, aprendizajes y repetición de procesos de la intervención pública. Por tal razón, se considera especialmente importante, desarrollar el concepto de Gestión Pública, y retomar de éste sus principales fundamentos, a fin de poder

plantear algunas consideraciones que aporten a la consolidación de una política pública orientada a los hábitats populares.

La gestión pública se entiende como el conjunto de capacidades que permiten traducir a la realidad los propósitos que dan vida a las políticas y los programas de naturaleza gubernamental pero que tienen incidencia directa en la esfera de lo público. De acuerdo con lo anterior, la gestión pública implica mostrar resultados y ser eficientes (costo–beneficio) en la resolución de los problemas, lo cual conlleva a solucionarlos desde lo práctico y pasar de lo abstracto a lo instrumental llevándolo a la realidad.

Por lo tanto, la gestión pública es la clave para valorar las capacidades gubernamentales y administrativas, pues a través de ellas es posible la consecución de los fines públicos que dan vigencia, eficacia y legitimidad a los sistemas políticos que han institucionalizado los valores de la democracia. Sin embargo, se debe tener en cuenta que para alcanzar una eficiente gestión pública es necesario la relación directa entre la sociedad y el estado, para así poder dar tratamiento a los problemas que han ingresado a la agenda de las instituciones, y poder conseguir con ello una adecuada gestión.



## ABREVIATURAS

ANAM = Autoridad Nacional de Ambiente.

ANATI = Administración Nacional de Tierras.

BHN = Banco Hipotecario Nacional.

FMI = Fondo Monetario Internacional.

FONAVIR = Fondo Nacional de la Vivienda Rural.

FONHAPO = Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares.

FOVI = Fondo de Operación y Descuento Bancario a la Vivienda.

IDAAN = Instituto de Desarrollo de Agua y Alcantarillado Nacional.

INADHE = Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano.

INEGI = Instituto Nacional de Geografía y Estadística.

INFONAVIT = Instituto Nacional del Fondo de la Vivienda para los Trabajadores.

FOVISSSTE = Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado.

MEF = Ministerio de Economía y Finanzas.

MINSA = Ministerio de Salud.

MITRADEL = Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.

MIVI = Ministerio de Vivienda.

MIVIOT = Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.

MOP = Ministerio de Obras Públicas.

ONG = Organizaciones no-gubernamentales.

## BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS:

BEGOÑA, P. E. (1999). El Acompañamiento Social como Herramienta de la lucha contra la exclusión. España. Universidad Pública de Navarra. p. 15 – 47.

DENNIS, R.; WILLIAMS, W.; GIANGRECO, M. Y CLONINGER, CH. (1994) «Calidad de vida como contexto para la planificación y evaluación de servicios para personas con discapacidad», *Siglo Cero*, 25, 155, 5-18

NUSSBAUM, M. C. y SEN, A. (1998). La calidad de vida, México, Fondo Cultura Económica.

NIÑO, R. VICTOR MIGUEL (2011). Metodología de la investigación. Ediciones de la U. Bogotá, Colombia. p. 19 – 39.

PERSPECTIVAS DEL DESARROLLO HUMANO, SOCIALIZACIÓN POLÍTICA Y CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES [MÓDULO DE DESARROLLO HUMANO, 2009], MANIZALES, PP. 6-13.

AMARTYA, S. (1999). *Development as Freedom* versión española de Esther Rabasco y Luis Toharia: *Desarrollo y libertad*, Planeta, Barcelona, (2000).

## LIBROS ELECTRONICOS:

ALAN, G. (2001). Documentos de Trabajo, Proyecto Conjunto INDES-Comunidad Europea. La Vivienda en América Latina. Recuperado de <https://publication.iadb.org/> 79 p.

AMARTYA, S. (2010). “El Desarrollo en más que un número”. Recuperado de [www.2.la-tercera.com/noticia/amartya-sen-el-desarrollo-es-mas-que-un-numero-4/5-nov](http://www.2.la-tercera.com/noticia/amartya-sen-el-desarrollo-es-mas-que-un-numero-4/5-nov).

ALGUACIL, J. (2000). *Calidad de vida y praxis urbana* Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas y Siglo XXI, Recuperado de <http://habitat.aq.upm.es/cvpu/>

CORDOBA, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las Capacidades de Amartya Sen a la Educación. Recuperado de <https://www-rese.archgate.net/.../318710222-El-desarrollo-como-relatorio-o-prospectiva>.

FERNÁNDEZ, R. LUIS J. Y BLANCA Y. (2002). «Instrumentos de evaluación de la calidad de vida en las esquizofrenias», *Informaciones Psiquiátricas*, 169,

Recuperado

de

[http://www.revistahospitalarias.org/info\\_2002/03\\_169\\_04.htm](http://www.revistahospitalarias.org/info_2002/03_169_04.htm)

GÓMEZ-VELA, MARÍA; SABEH, ELIANA N. (2000) «Calidad de vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica», Instituto

*Universitario de Integración en la Comunidad*, Facultad de Psicología, Universidad

de Salamanca.

Recuperado

de

<http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/calidad.pdf>

PEDRAJAS, M. (2006). "EL DESARROLLO HUMANO EN LA ECONOMÍA ÉTICA DE AMARTYA SEN" [EN LÍNEA], DISPONIBLE EN: [HTTP:// HTTP://WWW.TESISENXARXA.NET/TDX-0302107-131313/INDEX\\_CS.HTMLG](http://www.tesisenxarxa.net/TDX-0302107-131313/INDEX_CS.HTMLG), RECUPERADO: 15 DE NOVIEMBRE DEL 2009.

SEGURA, M. (2003). El sentido del Bienestar en una Política Social de Vivienda: El caso de la Fase Piloto Del Chile Barrio. Recuperado <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-146> (089).htm Pág. 59-61.

SCHWARTZMANN, LAURA (2003) «Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales», *Ciencia y enfermería*, Vol 9, No 2, Recuperado

de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532003000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532003000200002&script=sci_arttext)

TAPIA, R. (2006). Políticas Habitacionales en América Latina y su relación con programas que contemplan evolutividad del habitat. Recuperado de [uchile.cl/bitstream/handle/2250/118204/Tapia-Polit-Hab.pdf](http://uchile.cl/bitstream/handle/2250/118204/Tapia-Polit-Hab.pdf).

## DOCUMENTOS ELECTRONICOS:

PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD) (1990). "INFORME DESARROLLO HUMANO" [EN LÍNEA], DISPONIBLE EN: [HTTP://WWW.UNDP.ORG/SPANISH/ABOUT/BASICS.SHTML](http://www.undp.org/spanish/about/basics.shtml), RECUPERADO: 25 DE OCTUBRE DE 2009. — (2004).

PNUD (1990) *Informe Sobre Desarrollo Humano*  
1990 <http://pnud.supremeserver16.com/files/InfoMundiales/IDH%201990.pdf>

PNUD (2006) *Informe Sobre Desarrollo Humano*  
2006 <http://hdr.undp.org/hdr2006/pdfs/report/HDR06-complete.pdf>

MELLA, ORLANDO. (2000). Grupos Focales Técnica de Investigación Cualitativa. Publicado como documento de Trabajo N °3, CIDE, Santiago, Chile. Recuperado de [files.palénque-de-egoya.webnode.es/200000285.../Grupos%20Focales%20de %20Inve...](http://files.palénque-de-egoya.webnode.es/200000285.../Grupos%20Focales%20de%20Inve...)

## ENTREVISTAS:

Gonzales, Ovidio: Arquitecto, Encargado del Departamento Techos de Esperanza-Autogestión.



Simón, Eduardo: Coordinador del Proyecto Techos de Esperanza- Distrito de Arraijan.

**PERIODICOS:**

LEON, B.G. (14 de enero del 2015). Inicia “Techos de Esperanza” en el Progreso de La Chorrera. La Estrella de Panamá. Online.

RICHARDS, B. (21 de agosto del 2014). Alto de la Torre cambia su realidad. TVN-2.com.

SOTILLO, I. (3 de febrero del 2015). Un “Potrero” con Historia. La Prensa. Online.

(24 de febrero del 2015) Presidente entrega 120 nuevas casas del Programa Techos de Esperanza en Arraijan. La Prensa. Online.

## **ANEXO**

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN POLÍTICA Y PROMOCIÓN FAMILIAR**

**ENTREVISTA**

**EFFECTO DEL PROGRAMA TECHO DE ESPERANZA EN EL TAMAÑO Y  
CALIDAD DE LA VIVIENDA**

**1. LOCALIZACIÓN**\_\_\_\_\_

**2. CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA**

2.1 Edad\_\_\_\_\_

2.2 Sexo: H\_\_\_\_\_ M\_\_\_\_\_

**2.4 NIVEL EDUCATIVO**

Primaria \_\_\_\_\_

Secundaria \_\_\_\_\_

Universitaria \_\_\_\_\_

Postgrado (Maestría /Doctorado) \_\_\_\_\_

NS/NC \_\_\_\_\_

### 3. FORMAS DE USO DE LA VIVIENDA TECHO DE ESPERANZA

3.1 Anexo adicional (dormitorio, cocina, sala, otro) \_\_\_\_\_

3.2 Vivienda única (tal como se le entregó) \_\_\_\_\_

### 4. COMPOSICIÓN FAMILIAR

Nombre	Nacionalidad	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación

### 5. MOTIVOS POR INCORPORARSE AL HOGAR

5.1 Nacimiento \_\_\_\_\_

5.2 Nueva unión \_\_\_\_\_

5.3 Perdió su antigua casa \_\_\_\_\_

5.4 Problema familiar u otra \_\_\_\_\_

## 6. DIMENSIONES DE BIENESTAR

### 6.1 PRIVACIDAD

6.1.1 Tienen lugar para cambiarse en privado.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

### 6.2 SUEÑO

¿Problemas para conciliar el sueño?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Sí ¿Por qué?

¿Empezó a dormir mejor después de adquirir la vivienda Techo?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Cuál es la razón?

### 6.3 SALUD

Enfermedades cardiovasculares.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Enfermedades respiratorias.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Cáncer

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Diabetes

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Insuficiencia renal crónica u otras

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

#### **6.4 SEGURIDAD**

Preocupados por la condición de la vivienda.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

La vivienda puede colapsar.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Se siente muy o bastante seguro en la vivienda.

Sí\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Sí /No ¿Por qué?

#### **7. ACTIVIDADES EN LA VIVIENDA**

7.1 Artesanías, kioscos, venta de legumbres y plantas u otras actividades con y sin fines lucrativos dentro de la vivienda.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7.2 A las familias con niños ¿Hay un lugar tranquilo en la vivienda para estudiar?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## **8. RELACIONES INTERPERSONALES**

8.1 ¿Problemas o conflictos por falta de espacio?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ (Razones).

8.2 ¿Mejoró la socialización respecto a su antigua vivienda?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Sí/No ¿Por qué?

## **9. ESTADO DE ÁNIMO Y LA PERCEPCIÓN DE BIENESTAR**

9.1 Incidencia de sentimientos negativos respecto a la vivienda:

9.1.1 Tristeza      Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9.1.2 Ansiedad      Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9.1.3 Depresión      Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9.1.4 Estrés      Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9.2 Cómo califica su calidad de vida respecto a la vivienda:

9.2.1 Buena \_\_\_\_\_

9.2.2 Muy buena \_\_\_\_\_

9.2.3 Excelente \_\_\_\_\_

## **10. VOCES DE LOS PARTICIPANTES**

10.1 Un año después de vivir en las nuevas casas ¿Cuáles son las cosas más importantes que cambiaron en tu vida y en la vida de tu familia?

10.2 ¿Por cuánto tiempo piensan que van a usar las viviendas de este programa?  
¿Por qué ese tiempo? ¿Cómo se imaginan que van a vivir después? Y ¿A qué tipo de vivienda se van a mudar?

10.3 ¿Tuviste algún inconveniente o alguna desilusión con la utilidad de la vivienda?

10.4 ¿Tienes alguna recomendación de mejora que le podríamos hacer a la vivienda para que sea más útil?



## **GUÍA FOCAL**

### **ENTREVISTA APLICADA A 78 FAMILIAS DEL CORREGIMIENTO DE LÍDICE, DISTRITO DE CAPIRA, BENEFICIADAS CON EL PROGRAMA TECHOS DE ESPERANZA.**

Se desea conocer la opinión, impresión y experiencia de las familias beneficiadas con el Programa Techos de Esperanza.

Dicho programa va dirigido a satisfacer las necesidades habitacionales de sectores de la población panameña con menores recursos del Distrito de Capira, corregimiento de Lídice.

#### **SEGMENTO A INVESTIGAR:**

Poblado Lídice, la localidad tiene 5.307 habitantes según censo del 2010; con una clase social media baja, baja y de extrema pobreza.

#### **MUESTRA:**

Se llevará a cabo en algunos sectores del corregimiento Lídice, Distrito de Capira.

**Guía del moderador:****1- Presentación:**

Mi nombre es Saily Medina; estoy realizando parte de un trabajo académico, para optar por el título de Maestría en Política, Promoción e Intervención Familiar de la Universidad de Panamá.

Se aplica esta entrevista con el objetivo de conocer su opinión y las expectativas del bien que han obtenido por medio del programa Techos de Esperanza, la misma tiene una duración de 15 minutos de tiempo, el cual se le agradecerá su colaboración.

**2- Explicación Introductoria:**

La entrevista tiene 14 preguntas y en cada una usted, nos va a dar su opinión, más que todo es con fines académicos; basta con saber que usted, es el participante del programa.

**3- Rompimiento del Hielo:**

¿Usted es oriundo del corregimiento?

¿Desde cuándo vive en el Distrito?

**4- Preguntas Generales:**

¿Ya había escuchado sobre el programa Techos de Esperanza?

¿Tenía conocimiento de las bondades del programa Techos de Esperanza?

**5- Preguntas de Transición:**

¿Cuál es la percepción que han tenido del programa Techos de Esperanza?

¿Experiencias sobre el programa Techos de Esperanza?

**6- Preguntas Específicas:**

¿Qué opina usted del programa Techos de Esperanza?

¿Qué inquietudes me pueden dar del programa Techos de Esperanza?

**7- Preguntas de Cierre:**

¿Le recomienda este programa a otra familia?

¿Qué otro programa podría brindarles apoyo a las familias de bajo recurso? ¿Cuál?

¿Usted cree?



Corregimiento de Lídice, Distrito de Capira



Entrada principal al corregimiento de Lídice



Vivienda del Programa Techos de Esperanza, unidad básica de 640 mts., contempla dos recamaras, sala, comedor, cocina; área de lavandería y baño higiénico con tanque séptico, biodigestor.



Familia beneficiada con una vivienda de interés social, residente de la bda. 31 de Octubre.



Barriada Brisas de Lídice, comunidad beneficiada con 62 viviendas del Programa Techos de Esperanza.





Familia monoparental beneficiada con el Programa Techos de Esperanza, bda. Brisas de Lídice.



Familia residente en la bda. Brisas de Lídice, beneficiada con una vivienda de interés social.



Beneficiario de la Comunidad de Majara, vivienda del Programa Techos de Esperanza.



Técnica Grupo Focal, realizada en la bda. Brisas de Lídice, 10 participantes de cinco sectores del corregimiento.



